

# Perancangan Sistem Informasi Jasa Servis Printer pada Advance Solution Refill Center

Meriana<sup>1)</sup>, Obor Lukman<sup>2)</sup>

STMIK IBBI

Jl. Sei Deli No. 18 Medan, Telp. 061-4567111 Fax. 061-4527548

E-mail: meriana@yahoo.com

## Abstrak

Kemajuan dalam bidang informasi adalah salah satu faktor yang menunjang dalam perkembangan teknologi saat ini dan telah meliputi hampir seluruh aspek dalam kehidupan manusia. Hal ini terbukti dengan meluasnya penggunaan komputer baik perorangan maupun dalam perusahaan – perusahaan dan badan pemerintahan. Dengan semakin meningkatnya kegiatan penjualan dan jasa pada Advance Solution Refill Center serta semakin berkembangnya kebutuhan akan informasi yang sangat beragam terutama mengenai penjualan barang dan jasa maka penulis mencoba untuk membantu membuat sistem jasa servis printer pada badan usaha ini. Pada suatu sistem penjualan barang dan jasa yang belum menggunakan aplikasi tentunya sangat menyulitkan bilamana hendak mencari data - data transaksi atau file yang berhubungan. Hal ini akan membuat sistem berjalan lambat, terjadinya kesalahan - kesalahan yang disebabkan karena salah pada waktu input maupun karena pemindahan data yang berbeda dengan hasil input. Dengan menggunakan aplikasi jasa servis printer yang diusulkan, khususnya untuk penjualan barang dan jasa, diharapkan data yang masuk akan sesuai dengan keluaran yang diharapkan, sehingga kesalahan-kesalahan yang biasa terjadi dapat ditekan seminimal mungkin dan prosesnya pun jauh lebih cepat. Dengan adanya sistem komputerisasi yang baru, diharapkan arus informasi yang ada dapat berjalan lebih cepat sehingga efisiensi dan efektifitas kerja dapat tercapai semaksimal mungkin.

**Kata Kunci** :Penjualan, Informasi, Servis.

## Abstract

Information Advancement is one of the factors that support the development of current technology and has covered nearly every aspect of human life. This is evidenced by the widespread use of computers in both individuals, companies and government agencies. With increasing sales and service activities in Advance Solution Refill Center and the growing need for information that is very diverse, especially regarding the sale of goods and services, the author tries to help make the system printer services for the enterprise. A system of selling goods and services that have not used the application must be very difficult when you want to find the data - the data or files related transactions. This will make the system run slower, the occurrence of errors - errors caused by incorrect at the time of data input as well as the transfer of the results of different inputs. By using application services printer proposed, especially for the sale of goods and services, it is expected that the data will be entered in accordance with the expected output, so the common mistakes that occur can be minimized and the process is much faster. With the new computerized system, the information flow is expected to be able to run faster so that the efficiency and effectiveness of work to achieve as closely as possible.

**Keyword** : Sales, Information, Service.

## 1. PENDAHULUAN

Sebagai sebuah usaha yang bergerak di bidang usaha penjualan barang dan jasa, Advance Solution Refill Center mempunyai banyak bagian untuk menunjang operasional sehari-hari, salah satunya adalah bagian servis printer.

Bagian servis printer mempunyai tugas untuk mengecek sampai memperbaiki printer pelanggan yang rusak juga menelepon pelanggan bilamana terjadi kerusakan yang parah dan membutuhkan pengantian *spare part* Bagian ini juga akan membuat laporan persediaan *spare part* dan pelanggan – pelanggan yang telah menggunakan jasa servis printer, kemudian menyerahkannya kepada pimpinan.

Penggunaan sistem komputer saat ini memang dibutuhkan dalam menghasilkan sebuah informasi yang cepat, tepat dan akurat. Terdapatnya kesalahan yang berakibat merugikan dalam pengolahan data akan menghambat segala aktifitas dan pelaksanaan kegiatan dalam organisasi atau perusahaan dan tidak akan berjalan seperti yang diharapkan.

---

Untuk mengatasi hal tersebut maka perusahaan harus mempunyai suatu sistem penjualan barang dan servis printer yang terkomputerisasi serta proses yang cepat dan tepat waktu, selain itu sistem yang digunakan juga harus mudah di aplikasikan dan hemat dalam proses implementasinya.

## 2. Metode Perancangan

### 2.1. Perancangan Data Flow Diagram

Gambar 1.

### 2.2 Perancangan Sistem

#### 2.2.1. Rancangan Layar Masukan

Gambar 2 Rancangan *Form* Menu Utama

Gambar 3. Rancangan *form* barang dan ongkos

Gambar 4. Rancangan *form* data pelanggan

Gambar 5. Rancangan *form* penjualan dan servis printer

Gambar 6. Rancangan *form* laporan servis printer

#### 2.2.2 Rancangan Laporan

Gambar 7. Rancangan laporan daftar ongkos servis

Gambar 8. Rancangan Laporan Daftar Persediaan

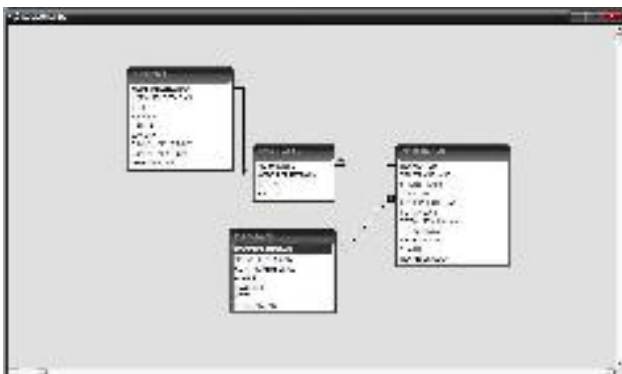
Gambar 9. Rancangan laporan daftar pelanggan

Gambar 10. Rancangan laporan transaksi dan servis printer

Gambar 11.. Rancangan Faktur Penjualan Servis Printer

### 2.3 Entity Relationship Diagram (ERD)

Entity Relationship Diagram dapat dilihat pada Gambar berikut ini. Hubungan antar tabel yang tampak pada gambar di atas merupakan jenis hubungan 1 (satu) ke  $\infty$  (banyak).



Gambar 12. *Entity Relationship Diagram*2.4 Rancangan *User Interface*

Gambar 13. Gambar user Interface

**3. Kesimpulan**

Berdasarkan Hasil Penelitian penulis yang dilakukan pada Advance Solution Refill Center serta pembahasan yang dilakukan oleh penulis maka dapat diambil kesimpulan bahwa : sistem informasi jasa servis printer dengan menggunakan *software microsoft visual basic 6.0* pada Advance Solution Refill Center terdiri dari 5 form yaitu : *form menu utama*, *form data barang dan ongkos*, *form pelanggan*, *form penjualan dan servis printer*, dan *form laporan transaksi penjualan dan servis printer*. Dengan adanya aplikasi jasa servis printer ini, kinerja karyawan dan kasir dapat lebih maksimal didalam pengolahan data transaksi. Dengan adanya aplikasi jasa servis ini, dapat terhindar dari nomor faktur ganda. Dengan adanya aplikasi jasa servis printer, mempermudah karyawan dalam pembuatan laporan dan faktur. Dengan adanya aplikasi jasa servis, pemilik dapat mendapatkan informasi laporan harian, bulanan secara cepat serta jenis laporannya dapat bervariasi sesuai dengan yang diperlukan.

**Buku teks:**

- [1] Subari ,Yuswanto. *Panduan Lengkap Pemrograman Visual basic 6.0*. Jakarta : Penerbit Cerdas Pustaka. 2008.
- [2] MADCOMS. *Seri Panduan Pemrograman Database Visual Basic 6.0 dengan Crystal Reports*. Yogyakarta: Penerbit Andi. 2002.
- [3] Bambang Wahyudi. *Konsep Sistem Informasi dari BIT sampai ke Database*. Yogyakarta: Penerbit Andi. 2008.
- [4] Imam Heryanto. *Membuat Database dengan Microsoft Office Access*. Bandung: Penerbit Informatika. 2004.
- [5] Privida Kristiono. *Pemrogram Database Tingkat Lanjut dengan VB6*. Jakarta: Penerbit PT Elex Media Komputindo., 2007.
- [6] Fahrul Wahid. *Dasar – Dasar Algoritma & Pemrograman*. Yogyakarta: Penerbit Andi. 2004.