
Sistem Informasi Penjualan Tiket dan Penerimaan Kas pada PT. Ever Prompt Travel Medan

Yuliana

STMIK IBBI

Jl. Sei Deli No. 18 Medan, Telp (061) 4567111

E-mail : mickey_yuli@rocketmail.com

Abstrak

PT. Ever Prompt Travel Medan merupakan perusahaan swasta yang bergerak dibidang biro perjalanan umum meliputi penjualan tiket pesawat udara baik dalam luar negeri, menyelenggarakan pemandu wisata atau guilding & tour conducting, serta mengurus dokumen dokumen perjalanan sesuai dengan peraturan-peraturan yang berlaku. Dalam sistem yang sedang berjalan, perusahaan menghadapi beberapa masalah yaitu lambatnya pemrosesan data penjualan dan penerimaan kas. Dalam penelitian ini dirancang sistem penjualan secara komputerisasi dengan cara pengumpulan data secara wawancara, yakni sistem yang berjalan sekarang dilanjutkan dengan pemrograman Visual Basic. Hasil perancangan sistem ini akan memberikan solusi terbaik bagi perusahaan dalam menangani penjualan dan penerimaan kas, disamping itu laporan dapat dicetak setiap saat.

Kata kunci: sistem informasi penjualan, Penerimaan kas.

Abstract

PT. Ever Prompt Travel Medan is a private company engaged in travel agent generally include sales of air tickets well in abroad, organizes a tour guide or tour guilding and conducting, as well as taking care of travel documents in accordance with applicable regulations. In the current system, companies face several issues, namely the slow processing of sales data and cash receipts. In this study designed a computerized sales system with the data collected in the interview, which is the system running now continued with Visual Basic programming. The results of the design of this system will provide the best solution for the company to handle sales and cash receipts, in addition to the report can be printed at any time.

Keywords: sales information system, cash receipt

1. Pendahuluan

PT. Ever Prompt Travel Medan merupakan perusahaan swasta yang bergerak di bidang biro perjalanan umum meliputi penjualan tiket pesawat udara baik untuk paket dalam maupun luar negeri, juga menyelenggarakan pemandu wisata atau guilding & tour conducting, serta mengurus dokumen-dokumen perjalanan yang sesuai dengan peraturan-peraturan yang berlaku.

Salah satu tujuan utama didirikannya perusahaan adalah mencapai batas maksimal dengan pengawasan yang baik. Bidang penjualan sangat erat kaitannya dengan bidang-bidang yang lain didalam suatu perusahaan dan merupakan pondasi yang penting dalam menjalankan suatu perusahaan, oleh karena itu banyak perusahaan yang lebih memfokuskan diri dalam bidang penjualan.

Sistem penjualan sangat penting serta erat kaitannya dalam perusahaan tersebut. Dengan adanya sistem penjualan maka kita dapat mengetahui posisi dan perkembangan perusahaan serta dapat digunakan sebagai landasan penyusunan rencana tertentu pada masa yang akan datang.

Begitu pula dengan Kas yang merupakan suatu perkiraan yang paling penting pada laporan keuangan, karena kas banyak terlibat dalam transaksi perusahaan. Kas mempunyai keistimewaan karena

kelancarannya, dalam arti dapat mengelola usaha dan boleh dikatakan dapat ditukar dengan barang apaun juga. Oleh karena itu, kas disebut aktiva yang paling likuid dan fleksibel.

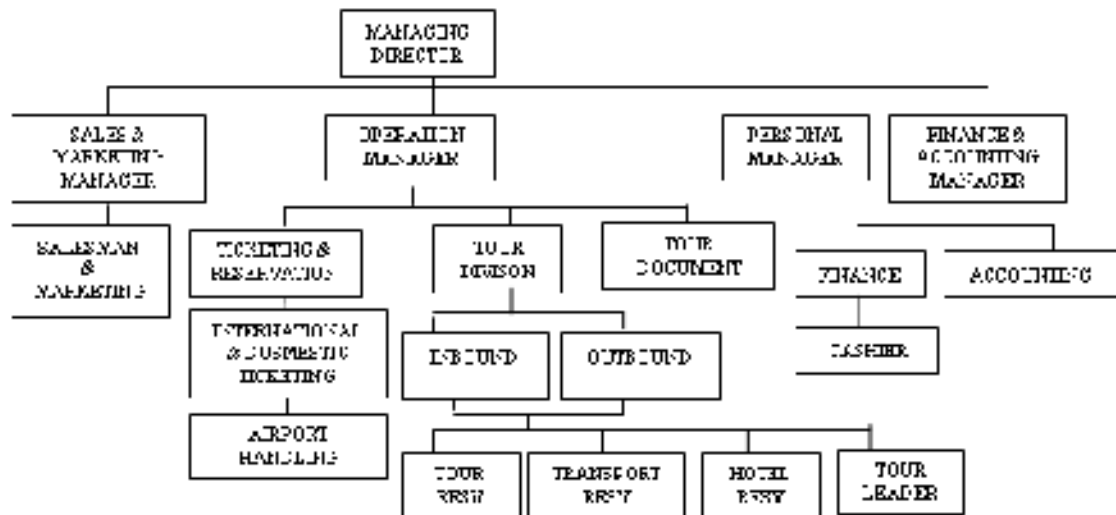
Perlu diketahui bahwa hamper semua jenis perusahaan sepakat untuk memusatkan perhatian pada penataan struktur pengendalian intern yang meliputi pemberlakuan sistem akuntansi yang baik yaitu penciptaan prosedur-prosedur akuntansi yang dapat mencegah timbulnya praktek- praktek atau penyelewengan-penyelewengan yang merugikan perusahaan.

Berdasarkan keterangan diatas, maka peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian pada perusahaan ini dan memilih judul “ Perancangan Sistem Penjualan Tiket dan Penerimaan Kas pada PT. Ever Prompt Travel Medan”.

2. Metode

Sistem adalah sekelompok unsur yang erat berhubungan satu dengan yang lainnya, yang berfungsi bersama-sama untuk mencapai tujuan tertentu. Setiap sistem terdiri dari unsur-unsur, dan unsur-unsur tersebut merupakan bekerjasama untuk mencapai tujuan system. Suatu sistem merupakan bagian dari sistem lain yang lebih besar. Setiap sistem dibuat untuk menangani sesuatu yang berulang kali atau yang secara rutin terjadi. (Mulyadi,2-3). Sistem Penjualan, yaitu suatu cara / metode yang digunakan oleh perusahaan untuk menjual produk/barang yang ada.

Penelitian dilakukan pada PT. Ever Prompt Travel yang merupakan perusahaan swasta yang bergerak dibidang biro perjalanan umum meliputi penjualan tiket pesawat udara baik untuk paket dalam maupun luar negeri, yang menyelenggarakan pemanduan wisata atau guide, serta mengurus dokumen-dokumen perjalanan sesuai dengan peraturan-peraturan yang berlaku yang memiliki struktur organisasi sebagaimana yang ditunjukkan pada Gambar 1.



Gambar 1. Struktur Organisasi Perusahaan

Penelitian dilakukan melalui pengumpulan data melalui pengamatan, wawancara maupun analisa dokumen kerja yang digunakan pada operasi perusahaan. Berdasarkan dokumen kerja akan dianalisa masukan dan keluaran yang diharapkan dari sistem. Berdasarkan pengamatan proses yang ada maka digambarkan workflow sistem saat ini dan selanjutnya akan dianalisa dan dirancang ulang dengan suatu sistem usulan. Pemodelan perangkat lunak dilakukan dengan menggunakan diagram konteks yang menggambarkan interaksi antara sistem informasi dengan lingkungannya melalui berbagai kejadian-kejadian. Kemudian diagram konteks didetailkan menjadi proses-proses utama dan penyimpanan data dalam bentuk DFD berjenjang. Masing-masing proses akan detailkan lagi sampai kepada suatu level terendah yang menunjukkan sub-sub proses yang ada. Pada masing-masing penyimpanan data akan didetailkan dengan menggunakan kamus data. Kebenaran dari pemodelan pada kamus data akan diverifikasi dengan pembuatan ERD, dan akhirnya hasil rancangan dituangkan dalam bentuk struktur data yang merupakan model fisik dari ERD berdasarkan jenis database yang digunakan. Pada masing-masing proses merupakan dasar untuk pembuatan masukan dan keluaran yang merupakan data pembuatan antarmuka, untuk antarmuka yang berinteraksi dengan user, maka akan dituangkan dalam bentuk form

dan laporan. Hasil rancangan diimplementasikan dengan menggunakan Visual Basic, dan pengembangan laporan dengan menggunakan Crystal Report. Database yang digunakan adalah Access.

Pengujian terhadap hasil rancangan adalah dengan melakukan penginputan data dengan menggunakan data histori yang ada di perusahaan berdasarkan filing dokumen. Berdasarkan hasil output dari aplikasi akan dibandingkan laporan manual yang ada sehingga dapat diyakini bahwa aplikasi telah sesuai dan valid.

3. Hasil dan Pembahasan

3.1 Analisis Sistem Penjualan Tiket dan Penerimaan Kas

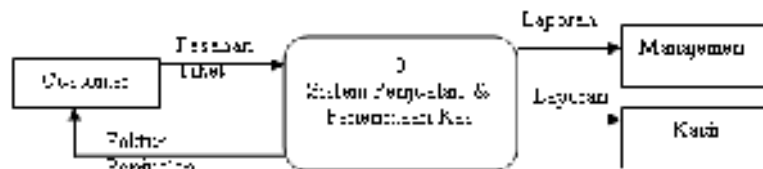
Berikut ini adalah hasil analisa system penjualan tiket dan penerimaan kas yang dibahas, setelah peneliti melakukan penelitian terhadap sistem yang berjalan pada PT. Ever Prompt Travel Medan. Hasil analisa terhadap sistem penjualan dan penerimaan kas, diperoleh beberapa kelemahan sebagai berikut:

1. Sistem penerimaan kas pada perusahaan ini masih dijalankan secara manual, maka peneliti mengusulkan untuk menangani masalah penerimaan kas adalah system komputerisasi dengan menggunakan aplikasi yang digunakan. Penerimaan kas dari customer diatur sedemikian rupa, sehingga mencapai tujuan aman dan besar, yakni:
 1. Diterima oleh kasir perusahaan
 2. Diketahui oleh pimpinan yang berwenang
 3. Jumlah dan bentuk penerimaan kas
 4. Untuk keperluan apa pembayaran yang dilakukan oleh customer
 5. Siapa pelanggan tersebut
2. Dalam pemrosesan data penjualan seringkali mengalami kesalahan.
3. Pengawasan internal pada kas yang kurang mendukung.

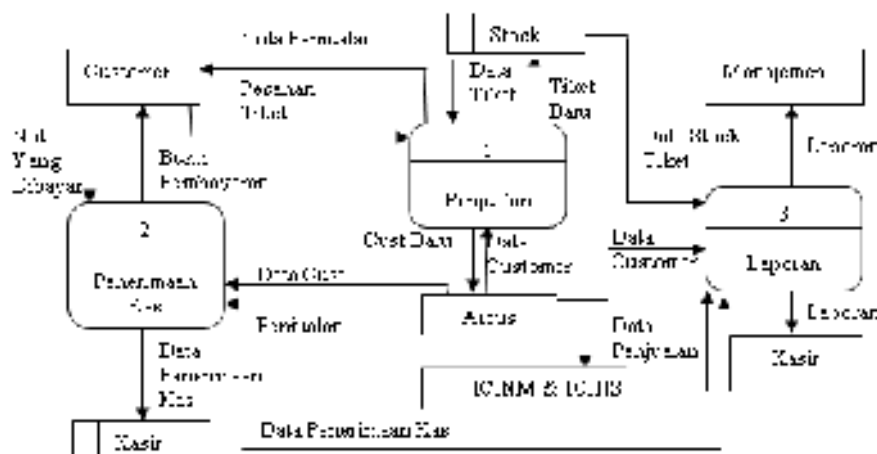
3.2 Model Lingkungan dan Prilaku

Perancangan sistem ini meliputi perancangan *Data Flow Diagram (DFD)*, perancangan *database*, perancangan *menu*, perancangan *output*, dan perancangan *input*.

Berikut ini perancangan *data flow diagram (DFD)* sistem penjualan :



Gambar 2. Diagram Konteks Sistem Penjualan dan Penerimaan Kas



Gambar 3. DFD Tingkat 1

3.3. Rancangan Database

Berdasarkan kamus data dari masing-masing penyimpanan data pada DFD level yang terendah, dan kemudian diverifikasi dengan menggunakan ERD, maka akhirnya dapat dibuat rancangan fisik dari struktur penyimpanan sebagaimana yang ditunjukkan pada Tabel 1, Tabel 2, Tabel 3, Tabel 4 dan Tabel 5 sebagai berikut:

Tabel 1. Struktur Penyimpanan Persediaan Tiket

No	FIELD NAME	TYPE	WIDTH	KETERANGAN
1	NOTICKET	TEXT	16	Nomor Ticket
2	NOCONTROL	TEXT	13	Nomor Control Tiket
3	PASNAME	TEXT	30	Nama Penumpang
4	ROUTE	TEXT	30	Route Penerbangan
5	TARIF	LONG		Tarif Dasar Penerbangan
6	IWJR	LONG		Iuran Wajib Penerbangan
7	PPN	LONG		PPN
8	DISCOUNT	LONG		Discount Penjualan
9	KOMISI	LONG		Komisi Dari Pihak Penerbangan
10	CUSTID	TEXT	10	Kode Customer / Pelanggan
11	NOINVOICE	TEXT	10	Nomor Invoice
12	TGLINVOICE	DATE/TIME	8	Tanggal Invoice

Tabel 2. Struktur Penyimpanan Customer

No	FIELD NAME	TYPE	WIDTH	KETERANGAN
1	CUSTID	TEXT	10	Kode Pelanggan
2	CUSTNAME	TEXT	30	Nama Pelanggan
3	ALAMAT	TEXT	30	Alamat Pelanggan
4	KOTA	TEXT	30	Kota Pelanggan
5	TELP	TEXT	20	Nomor Telepon Yang Dapat Dihubungi
6	FAX	TEXT	20	Nomor Fax
7	CRLIMIT	LONG		Limit Yang Diizinkan Untuk Penjualan Credit
8	CURBAL	LONG		Nilai Piutang Sampai Saat ini
9	BAYAR	LONG		Nilai Pembayaran

Tabel 3. Struktur Penyimpanan Penjualan

No	FIELD NAME	TYPE	WIDTH	KETERANGAN
1	NOINVOICE	TEXT	10	Nomor Invoice
2	TGLINV	DATE/TIME	8	Tanggal Invoice
3	CUSTID	TEXT	10	Kode Customer/Pelanggan
4	CREDIT	BOOLEAN		Penjualan Cash/Credit
5	JUMLAH	LONG		Jumlah Penjualan
6	LUNAS	BOOLEAN		Sudah Lunas

Tabel 4. Struktur Penyimpanan Detail Penjualan

No	FIELD NAME	TYPE	WIDTH	KETERANGAN
1	NOINVOICE	TEXT	10	Nomor Invoice
2	NOTICKET	TEXT	16	Nomor Tiket
3	NOCONTROL	TEXT	13	Nama Control Ticket
4	PAXNAME	TEXT	30	Nama Penumpang
5	ROUTE	TEXT	30	Route Penerbangan
6	TARIF	LONG		Tarif Penerbangan
7	IWJR	LONG		Iuran Wajib yang dikenakan
8	PPN	LONG		PPN
9	DISCOUNT	LONG		Jumlah Discount
10	KOMISI	LONG		Jumlah Komisi yang diterima dari airlines

Tabel 5. Struktur Penyimpanan Kasir

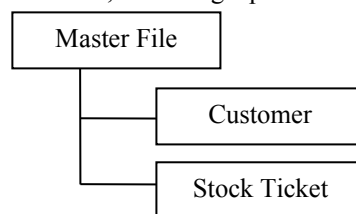
No	FIELD NAME	TYPE	WIDTH	KETERANGAN
1	TGL BAYAR	DATE/TIME	8	Tanggal Bayar
2	NOINVOICE	TEXT	10	Nomor Invoice
3	TGLINV	DATE/TIME	8	Tanggal Invoice
4	CUSTID	TEXT	10	Kode Customer
5	JUMLAH	LONG		Jumlah Pembayaran

Perancangan menu dilakukan untuk memudahkan pengguna (user) mengakses fasilitas yang disediakan pada perangkat lunak. Sistem menu yang dirancang adalah sebagai berikut:

1. Menu Master File

Menu Master File Terdiri dari 2 sub menu yang masing-masing adalah sebagai berikut:

- a. Sub Menu Customer, yaitu menambah data customer ke dalam basis data, melihat data customer, meng-update data customer, dan menghapus data customer dari basis data.
- b. Sub Menu Stock Tiket, yaitu menambah data stock ticket ke dalam basis data, melihat data stock ticket, meng-update data stock, dan menghapus data stock ticket dari basis data.

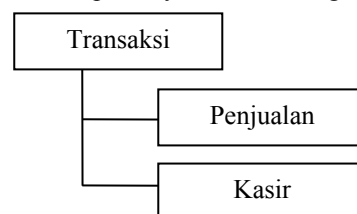


Gambar 4. Menu Master File

2. Menu Transaksi

Menu Transaksi terdiri dari 2 (dua) sub menu yang masing-masing adalah sebagai berikut:

- a. Sub Menu Penjualan, yaitu untuk menambah data penjualan ke dalam basis data, melihat data penjualan, mengupdate data penjualan, dan menghapus data penjualan data dari basis data.
- b. Sub Menu Kasir, yaitu menambah data pembayaran ke dalam basis data, melihat data pembayaran, mengup-date data pembayaran, dan menghapus data pembayaran dari basis data.

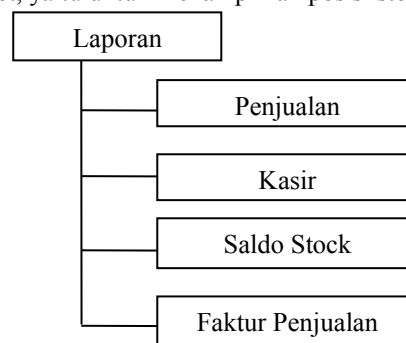


Gambar 5. Menu Transaksi

3. Menu Laporan

Menu Laporan terdiri dari 3 (tiga) sub menu yang masing-masing adalah sebagai berikut :

- a. Sub Menu Penjualan, yaitu untuk menampilkan laporan penjualan.
- b. Sub Menu Kasir, yaitu untuk menampilkan laporan pembayaran.
- c. Sub Menu Stock Ticket, yaitu untuk menampilkan posisi stock terakhir.



Gambar 6. Menu Laporan

4. Menu About

Menu About untuk Melihat pembuat perangkat lunak

5. Menu Exit

Perancangan output ini adalah merupakan laporan yang dapat dihasilkan oleh perangkat lunak. Laporan yang dirancang adalah sebagai berikut:

1. Laporan Penjualan

Laporan penjualan berisikan semua informasi penjualan tiket yang pernah terjadi.

Tanggal	No. Inv	Customer	Jumlah
Total			

Gambar 7. Laporan Penjualan

2. Laporan Pembayaran

Laporan kasier berisikan semua pembayaran yang pernah terjadi.

Tgl Terima	No Inv	Tgl Inv	Customer	Jumlah
Total				

Gambar 8. Laporan Pembayaran

3. Laporan Stock Ticket

Laporan Stock ticket berisikan informasi posisi terakhir jumlah tiket yang ada sekarang.

No. Control
Total Stock yang masih ada

Gambar 9. Laporan Persediaan Tiket

4. Faktur Penjualan

Faktur Penjualan berisikan informasi tiket apa yang dibeli oleh customer.

No. Faktur				
Customer :		Tgl Faktur		
		Status :		
No. Control	No Tiket	Pas Nama	Route	Jumlah
Total				

Gambar 10. Faktur Penjualan

Perancangan Input ini adalah antarmuka (interface) antara pengguna (user) dengan Perangkat Lunak.

1. Data Customer

Daftar Customer				
Tambah	Koreksi	Hapus	Cari	Exit
Kode Customer	<input type="text"/>			
Nama Customer	<input type="text"/>			
Alamat Customer	<input type="text"/>			
Kota	<input type="text"/>			
Telp	<input type="text"/>			
Fax	<input type="text"/>			
		<input type="button" value="Selanjutnya"/>	<input type="button" value="Kembali"/>	

Gambar 11. Antar Muka Customer

2. Stock Ticket

Stock Ticket				
Tambah	Koreksi	Hapus	Cari	Exit
Number Control	<input type="text"/>			
Number Ticket	<input type="text"/>			
Nama Penumpang				<input type="text"/>
Route Perjalanan				<input type="text"/>
Jarak	<input type="text"/>			
Luas Meja	<input type="text"/>			
PPI	<input type="text"/>			
Pisicunt	<input type="text"/>			
Komis	<input type="text"/>			
Customer T.	<input type="text"/>			
Invoice	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
		<input type="button" value="Selanjutnya"/>	<input type="button" value="Kembali"/>	

Gambar 12. Antar Muka Input Persediaan Tiket

3. Penjualan

Penjualan					
Tambah	Koreksi	Hapus	Car:	Print Invoice	Exit
Nomor Invoice		Tanggal Invoice		Customer	Jumlah
<div style="display: inline-block; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 20px;">Sebelumnya</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Berikutnya</div>					

Gambar 13. Antar Muka Input Penjualan

4. Kasir

Kasir				
Tambah	Koreksi	Hapus	Car:	Exit
Tgl Pembayaran	<input type="text"/>			
Nomor Invoice	<input type="text"/>			
Tanggal Invoice	<input type="text"/>			
Customer	<input type="text"/>			
Jumlah:	<input type="text"/>			
<div style="display: inline-block; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 20px;">Sebelumnya</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Berikutnya</div>				

Gambar 14. Antar Muka Input Kasir

3.4. Implementasi

Setelah menyelesaikan proses perancangan dan pembuatan system dan perangkat lunak susulan maka dilaksanakan implementasi terhadap suatu system dan perangkat lunak yang diusulkan tersebut. Dengan demikian akan diketahui kelebihan maupun kekurangan system dan perangkat lunak yang diusulkan. Dan apabila terdapat kekurangan akan dilakukan perbaikan.

Sistem atau aplikasi Sistem informasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic 6.0 yang disusun dalam form. Form ini sudah bisa di terapkan pada PT. Ever Prompt Travel Medan.

4. Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang dapat diambil oleh penulis setelah melakukan analisis dan perancangan system penjualan dan penerimaan kas dapat dirangkum sebagai berikut :

1. Dengan menggunakan sistem manual, kemungkinan terjadi kesalahan dalam perhitungan kas serta sulit mendapatkan informasi mengenai volume transaksi penerimaan setiap saat.
2. Dengan diberlakukannya system penerimaan kas secara komputerisasi akuntansi maka pekerjaan dapat dilaksanakan dengan lebih efisien dan efektif serta akan memudahkan jika ingin dilakukan berbagai perubahan, misalnya jika terdapat perubahan kas, maka proses penerimaan kas dapat dilakukan dengan cepat dan mudah serta tidak berulang-ulang.

Daftar Pustaka

- [1] Baridwan, Z., Sistem Informasi Akuntansi, Edisi kelima, Cetakan Pertama BPFE, Yogyakarta., 2001
- [2] Febrian J dan F. Andayani, Kamus Komputer dan Istilah Teknologi Informasi, Cetakan Pertama, Informatika Bandung, Bandung., 2002.
- [3] Kristianto, H., Konsep dan Perancangan Database, Edisi ke-2, Penerbit Andi, Yogyakarta, 2002
- [4] Kusumo, Suryo, Ario, Buku Latihan Microsoft Visual Basic 6.0, Elex Media Komputindo, Jakarta, 2001
- [5] Mulyadi, Sistem Akuntansi, Edisi ke – 3, STIE YKPN, Jakarta., 2003
- [6] Petroustos, E, Menguasai Pemrograman Database Dengan Visual basic 6 Buku 1, Edisi Pertama, Elex Media komputindo, Jakarta., 2002