

Pelaporan Servis dan Penjualan Sparepart Pada Jaringan AHASS Dengan SMS Studi Kasus Main Dealer HONDA Sumatera Utara

Jati Putra
STMIK IBBI

Jln Sei Deli No 18 Medan, 061-4567111
e-mail : h4t4_2003@yahoo.com

Abstrak

Teknologi SMS saat ini menjadi teknologi yang sudah sangat umum dipakai oleh semua lapisan masyarakat karena sudah menjadi teknologi yang punya umur yang panjang. Dengan teknologi SMS bisa juga digunakan sebagai pengiriman informasi untuk kebutuhan bisnis. Oleh karena itu SMS digunakan untuk mengirimkan laporan bulanan bengkel yang dibutuhkan pihak Main Dealer agar dapat mengumpulkan informasi yang berguna untuk kepentingan jaringan bengkel dan juga pusat. Kepentingan ini mencakup untuk memajukan jaringan bengkel agar lebih bersaing di daerahnya serta dapat memaksimalkan keuntungan yang bisa diperoleh jaringan bengkel tersebut.

Kata Kunci : SMS, HONDA, laporan bulanan

Abstract

SMS technology is currently a technology that is very commonly used by all levels of people nowadays because it is a technology that has a long history. SMS technology can also be used as an information delivery to business needs. Therefore, SMS is used to send monthly reports workshop required by Main Dealer in order to gathering useful information for the benefit of the workshop and also Main Dealer. These interests include network to advance the workshop to become more competitive in the region and can maximize the benefits to be gained of the workshops.

Keyword : SMS, HONDA, monthly report

1. Pendahuluan

Dalam menjalankan usahanya Main Dealer HONDA menaungi 199AHASS (bengkel resmi sepeda motor HONDA). Untuk lebih memahami kondisi yang terjadi pada AHASS Main Dealer berhak untuk meminta laporan berupa jumlah unit servis dan jumlah omset penjualan suku cadang. Laporan tersebut bertujuan agar pengembangan terhadap AHASS terkait dapat direncanakan dan dilakukan.

Akibat dari penyebaran AHASS yang berada hampir diseluruh wilayah Sumatera Utara maka cukup sulit untuk mengumpulkan laporan tepat waktu. Dimana pihak Main Dealer juga diberi tenggang waktu singkat dalam mempersiapkan laporan untuk dikirimkan ke pihak ATPM (Agen Tunggal Pemegang Merek) HONDA, yaitu PT.Astra Honda Motor (AHM). Akibat dari hal tersebut maka pihak Main Dealer mencari cara bagaimana agar dapat mengumpulkan data dengan cepat dan mudah untuk dikelola.

Teknologi SMS menjadi pilihan paling memungkinkan untuk melakukan pengumpulan data servis dan penjualan suku cadang. Saat sebelum adanya program SMS ini pihak AHASS banyak memanfaatkan data yang diisi melalui dokumen Excel yang dikirimkan melalui email maupun kurir. Kondisi melalui kurir menjadikan laporan lama diterima dan sangat memakan biaya perjalanan kurir sampai ke Main Dealer. Jika melalui email terkendala terhadap beberapa AHASS yang berlokasi di pelosok-pelosok sehingga kesulitan mendapatkan jaringan internet.

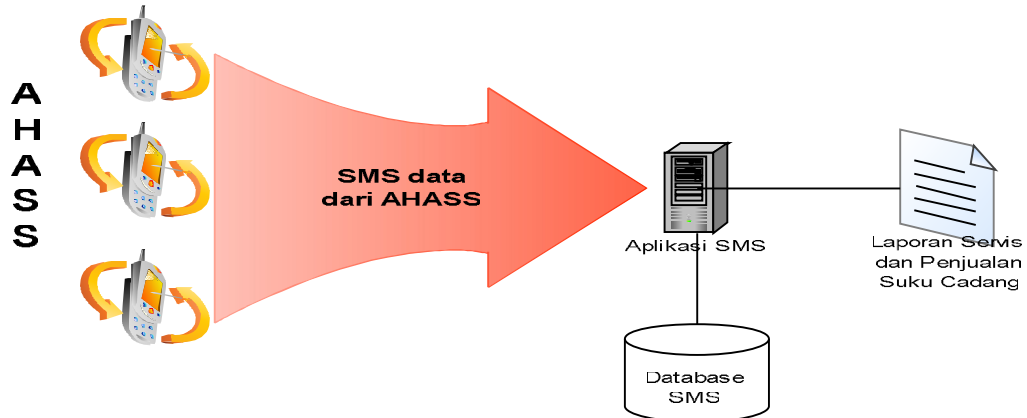
Oleh karena kondisi diatas maka dipilihlah jalur SMS untuk bias mengirimkan laporan. Dengan menggunakan SMS untuk menerima laporan maka pihak MD wajib disediakan aplikasi penerima SMS dan dapat mengolah menjadi laporan yang diinginkan. Batasan masalah pembahasan ini hanya mencakup sampai pembuatan laporan servis dan omset penjualan suku cadang harian.

2. Metodologi Penelitian

Penelitian terhadap objek ini menggunakan dua metode yaitu studi lapangan dan studi pustaka. Studi lapangan dilakukan dengan cara mewawancarai departemen servis yang kesehariannya mengumpulkan data dari AHASS. Setelah itu juga melakukan studi pustaka dengan mencari referensi melalui buku-buku dan media internet tentang bagaimana merancang aplikasi penerima SMS menggunakan visual studio 2012 dengan bahasa pemrograman vb.net dan juga pembuatan laporan.

Pelaporan Servis dan Penjualan Sparepart pada jaringan AHASS melalui SMS(Jati Putra)

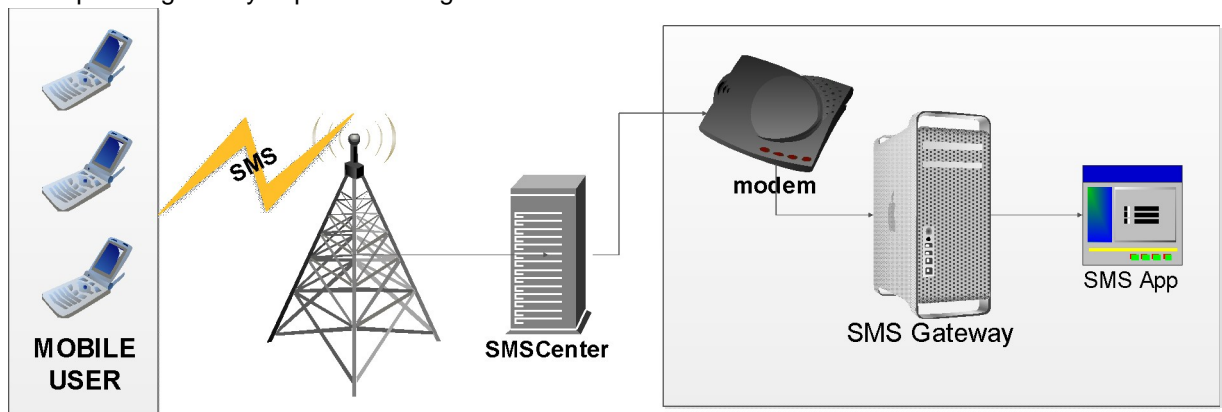
Metode perancangan yang digunakan yaitu metode diagram alir data (Data flow diagram) dan perancangan database menggunakan MySQL.



Gambar 1 : Alur pengiriman SMS menjadi laporan

Menurut Nurjadi (Konsep pembuatan SMS Gateway:2008), SMS Gateway merupakan system aplikasi untuk mengirim dan atau menerima SMS, terutama digunakan dalam aplikasi bisnis, baik untuk kepentingan promosi, layanan kepada pelanggan, pengadaan informasi produk dan jasa dan lain-lain.

Konsep SMS gateway dapat dilihat di gambar dibawah ini.



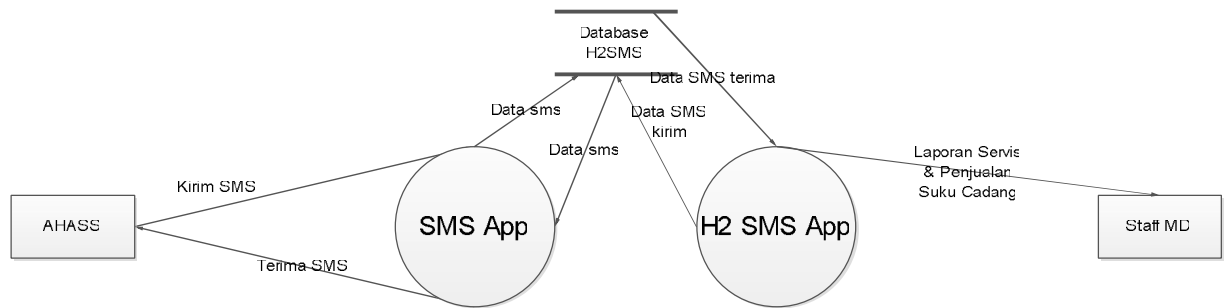
Gambar 2 : Konsep SMS gateway

Menurut Nurjadi (Konsep pembuatan SMS Gateway:2008), SMS Gateway merupakan system aplikasi untuk mengirim dan atau menerima SMS, terutama digunakan dalam aplikasi bisnis, baik untuk kepentingan promosi, layanan kepada pelanggan, pengadaan informasi produk dan jasa dan lain-lain.

3. Analisa dan Hasil

Setelah meneliti penyebab dari keterlambatan laporan yang terjadi maka dikembangkan aplikasi yang mampu untuk mengatasi masalah yang dihadapi saat ini. Dengan memanfaatkan teknologi SMS maka peneliti merancang sebuah aplikasi untuk menerima dan mengolah data sms menjadi sebuah laporan yang lebih bermanfaat.

Dibawah ini adalah diagram konteks yang dirancang.

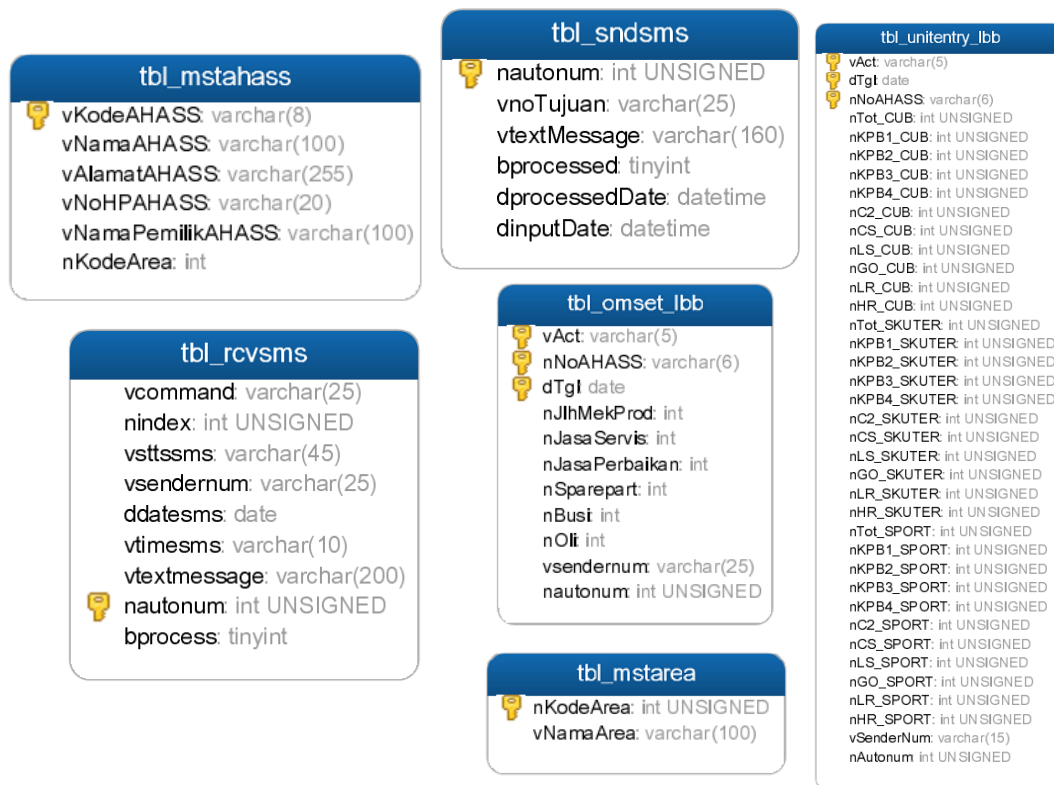


Gambar 3 : Diagram Konteks Aplikasi Sms App dan H2 Sms App

Gambar diatas menunjukkan bahwa AHASS yang melakukan SMS akan diterima oleh aplikasi SMS App dan disimpan pada database H2SMS sedangkan dari aplikasi SMS App juga dapat mengirim sms kepada AHASS yang ditentukan.

Sedangkan H2 SMS App digunakan sebagai pengolah SMS menjadi laporan yang berguna bagi Main Dealer. Dengan begitu laporan dapat dengan mudah dibuat. Pengiriman dengan SMS juga dapat memicu ketepatan waktu pengiriman laporan dari AHASS, karena tidak perlu menemukan jaringan internet dan juga tanpa biaya perjalanan kurir yang mengirimkan laporan ke Main Dealer.

Rancangan database yang dibuat adalah seperti gambar berikut :

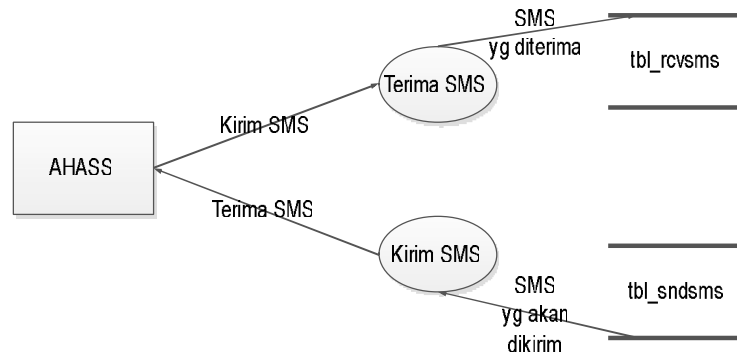


Dalam database terdapat 6 (enam) buah table yang terdiri dari :

- tbl_rcvsms : berfungsi menyimpan semua sms masuk
- tbl_sndsms : berfungsi untuk menyimpan semua sms yang akan dikirim
- tbl_mstarea : berfungsi menyimpan pengelompokan area wilayah sumatera utara
- tbl_mstahass : berfungsi menyimpan data AHASS yang ada dalam naungan Main Dealer.
- tbl_unientry_lbb : berfungsi menyimpan data pengelompokan jumlah unit yang datang servis pada AHASS tersebut

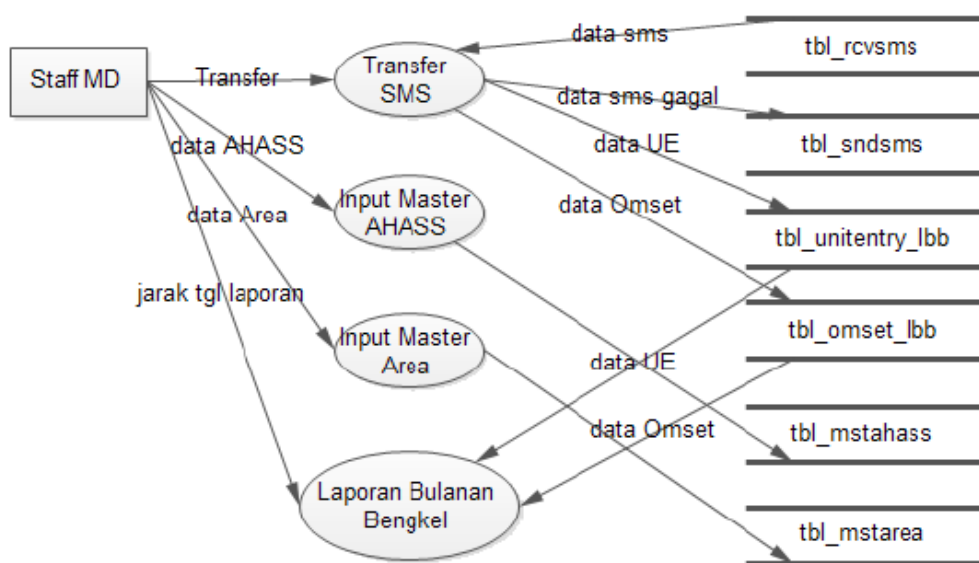
Pelaporan Servis dan Penjualan Sparepart pada jaringan AHASS melalui SMS(Jati Putra)

- tbl_omset_lbb : berfungsi menyimpan data total jasa servis dan penjualan suku cadang pada AHASS tersebut.



Gambar 4 : Diagram Level 1 untuk Proses SMS App

Dari gambar diatas dapat kita lihat bahwa AHASS mengirimkan sms akan diterima oleh proses terima sms melalui modem yang terpasang, lalu sms akan langsung disimpan pada table “tbl_rcvsms”, lalu apabila table “tbl_sndsms” terisi dan statusnya belum terkirim maka otomatis program akan mengirimkan sms tersebut melalui modem sesuai dengan pesan yang telah disimpan sebelumnya.

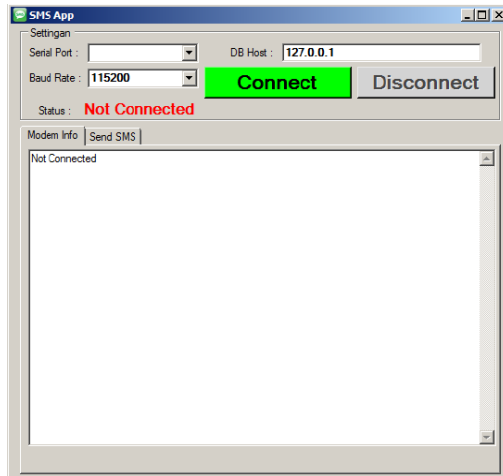


Gambar 5 : Diagram level 1 H2 SMS App

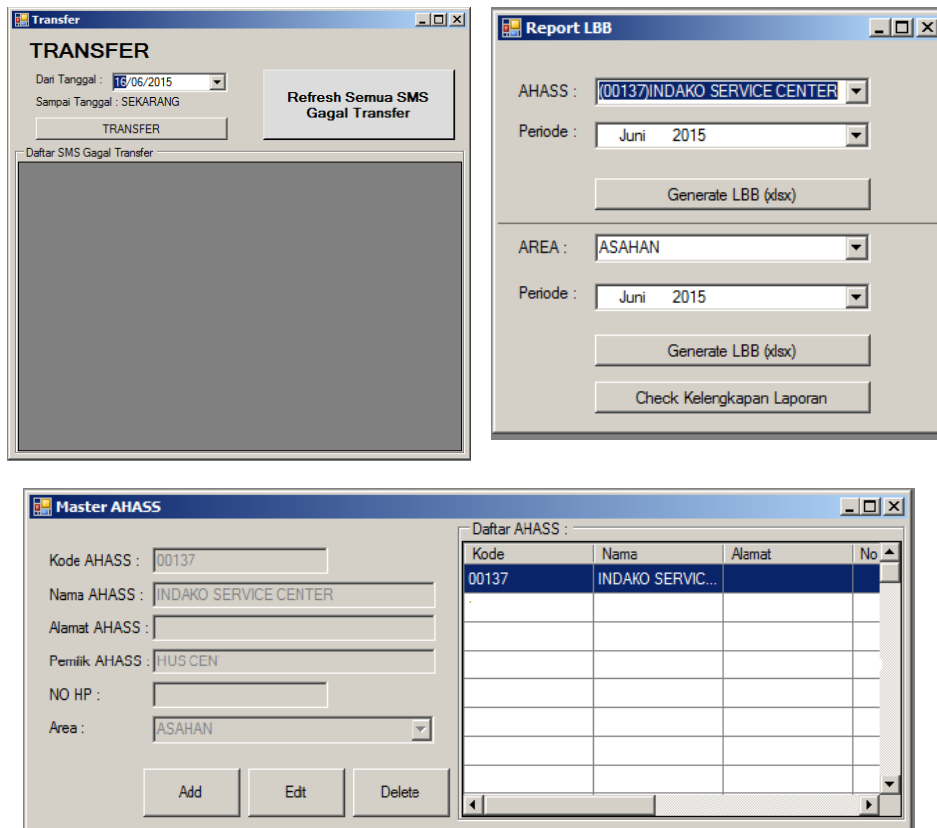
Pada gambar 5 diatas dijelaskan bahwa staff MD melakukan transfer pada aplikasi H2SMSApp lalu proses transfer SMS akan menarik data dari tbl_rcvsms lalu melakukan validasi apabila sms yang masuk merupakan data UE (Unit Entry) maka akan masuk pada tbl_unitentry_lbb, lalu jika merupakan data Omset maka akan masuk pada tbl_omset_lbb, apabila hasil validasi gagal terhadap sms tersebut maka program akan menuliskan pada tbl_sndsms agar bias dikirimkan ke pengirim untuk memberitahukan mereka bahwa sms yang dikirim gagal.

Lalu staff MD dapat menambahkan daftar area yang berfungsi untuk mengelompokkan area AHASS, selain itu juga dapat menambahkan data AHASS, apabila ada AHASS yang baru yang akan ditambahkan. Data AHASS berfungsi juga saat melakukan pembuatan laporan agar lebih jelas informasinya dengan mencantumkan nama AHASS pada laporan.

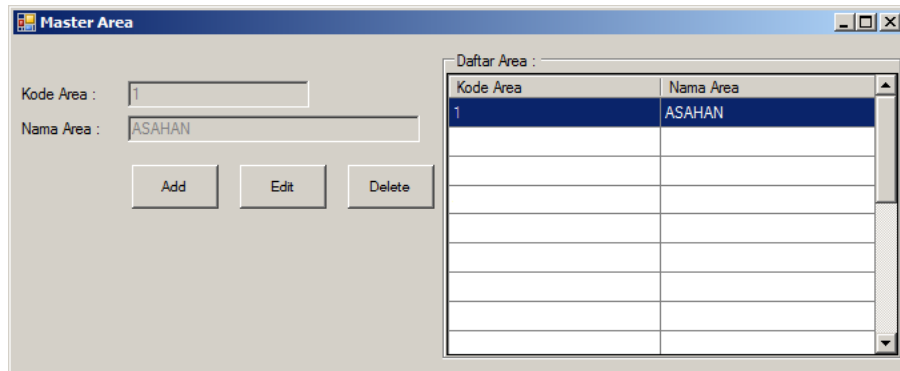
Proses pembuatan laporan harus diawali dengan staff MD melakukan pemilihan jarak tanggal laporan yang akan dibuat, lalu program akan mencari yang sesuai pada tbl_unitentry_lbb dan tbl_omset_lbb, sehingga dapat dibuat laporan berupa dokumen Excel yang lebih mudah dimengerti.



Gambar 6 : Tampilan SMS App



Pelaporan Servis dan Penjualan Sparepart pada jaringan AHASS melalui SMS(Jati Putra)



Gambar 7 : Tampilan Form H2SMS App

4. Kesimpulan

Dengan penerapan aplikasi ini maka pihak Main Dealer akan lebih mudah melakukan rekap laporan bulanan bengkel yang mana juga menjadi tuntutan laporan dari ATPM HONDA yang mana tenggang waktu yang diberikan lumayan singkat yaitu batas akhir tanggal 5 awal bulan. Selain itu juga bisa menghemat waktu dan biaya pengiriman laporan dari AHASS ke Main Dealer yang biasanya menggunakan jasa kurir maupun email.

Daftar Pustaka

- [1] Al-Bahra bin Ladjamudin. 2005. Analisis dan Desain Sistem Informasi. Graha Ilmu Yogyakarta.
- [2] Herlina LS; 2013, Implementasi SMS (Short Message Service) Gateway pada Sistem Informasi Palang Merah Indonesia (PMI) Kota Bengkulu, Journal Core IT IBBI, Bengkulu
- [3] Rizky adhan.2009. " Pengenalan Sistem Informasi" 4 Andi Yokyakarta
- [4] Rasidi, Romzi ; 2004, ' Membuat Sendiri SMS Gateway", Andi, Yogyakarta
- [5] Suprianto, Aji : 2003, Pengantar Tehnologi Informasi, Selemba Infotek, Jakarta
- [6] http://id.wikipedia.org/wiki/SMS_Gateway. Diakses pada tanggal 16 Juni 2014

This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.
This page will not be added after purchasing Win2PDF.