
Sistem Informasi Jasa Laundry Pada PT. Tiara Panca Abadi

Iwan Tanto
STMIK IBBI

Jl. Sei Deli No. 18 Medan, Telp. 061-4567111 Fax. 061-4527548
e-mail: iwantanto@gmail.com

Abstrak

Perubahan gaya hidup dan tuntutan ekonomi pada zaman modern seperti sekarang ini, menuntut agar seseorang dapat mengatur waktunya seefisien mungkin, baik dalam urusan pribadi maupun pekerjaan mereka. Perubahan yang demikian menyebabkan adanya tuntutan kepraktisan dalam menjawab kebutuhan pribadi mereka, misalnya dalam hal mencuci pakaian dan menyeterika. Dengan adanya hal ini, maka perlahan-lahan mulai berkembanglah suatu pelayanan jasa yang memberikan kemudahan dalam hal pencucian pakaian, yang disebut dengan jasa *laundry*.

PT. Tiara Panca Abadi adalah salah satu perusahaan yang menyediakan jasa *laundry*. Banyaknya pelanggan yang menggunakan jasa *laundry*, membuat perusahaan kewalahan dalam mengelola usaha mereka sehingga pencatatan *order* kurang rapi dan terkadang terjadi kesalahan dalam pencatatan dan kesalahan perhitungan biaya *laundry* yang harus dibayar oleh para pelanggan.

Tujuan dilakukan penelitian adalah untuk merancang sebuah sistem informasi pencatatan dan pengolahan data transaksi yang terkomputersasi sehingga dapat memperlancar kegiatan operasional perusahaan. Untuk merancang sistem informasi terkomputerisasi tersebut, digunakan *Visual Basic 6.0* dan *Microsoft Access 2000* serta dalam pembuatan laporan digunakan *Crystal Report 8.5™*.

Kata kunci : *laundry, order, sistem informasi, komputerisasi*

Abstract

Changes in lifestyle and economic demands in modern times, as now, demanding that a person can manage his time efficiently as possible, both in their personal and professional affairs. Such changes led to demands practicality in answering their personal needs, for example in terms of washing and ironing clothes. Given this, then slowly develops a services that provide convenience in terms of washing clothes, the so-called laundry services.

PT. Tiara Panca Abadi is one company that provides laundry services. Number of customers who use the laundry services, making the company overwhelmed in managing their business so that the recording order is less neat and sometimes errors occur in recording and calculation errors laundry costs to be paid by the customer.

The purpose of the research is to design an information system for recording and processing transaction data terkomputersasi so as to facilitate the operations of the company. To design a computerized information system, used Visual Basic 6.0 and Microsoft Access 2000 and in preparing reports use Crystal Report 8.5™

Keywords : *laundry, order, information system, computerized*

1. Pendahuluan

Usaha yang sudah tidak baru lagi ini sekarang telah menemukan pasarnya. Usaha yang dijalankan baik di rumah sendiri ataupun di ruang usaha ini mampu membuat sebagian masyarakat sekitarnya tergantung padanya. Hal ini terbukti dengan makin maraknya para pengusaha – pengusaha baru *laundry*, baik dengan sistem *franchise* maupun usaha sendiri. Dengan keadaan seperti ini maka tidak bisa dipungkiri bahwa kompetisi bisnis *laundry* ini sungguh ketat, sehingga pengusaha memerlukan berbagai upaya untuk tetap eksis dan maju serta tampil beda dibanding pengusaha lainnya.

Salah upaya yang dilakukan para pengusaha adalah dengan meningkatkan kualitas layanan kepada para pelanggan disamping kualitas hasil *laundry*. Salah satu upaya dalam meningkatkan kualitas layanan adalah dengan menerapkan suatu sistem pencatatan dan pengolahan data transaksi yang baik dan terstruktur sehingga semua informasi yang diperlukan dapat dihasil secara cepat dan akurat.

Dalam mencatat dan memproses data transaksinya, PT. Tiara Panca Abadi sudah memiliki sistemnya sendiri, tetapi sistem yang digunakan dalam mendata seperti data barang yang dicuci dari pelanggan masih bersifat *manual* sehingga masih kurang efisien dari segi waktu proses. Untuk itulah diperlukan suatu sistem terkomputerisasi yang mampu menyajikan data secara cepat dan tepat sehingga dapat kelancaran kegiatan operasional usaha dapat semakin ditingkatkan.

2. Metode Penelitian

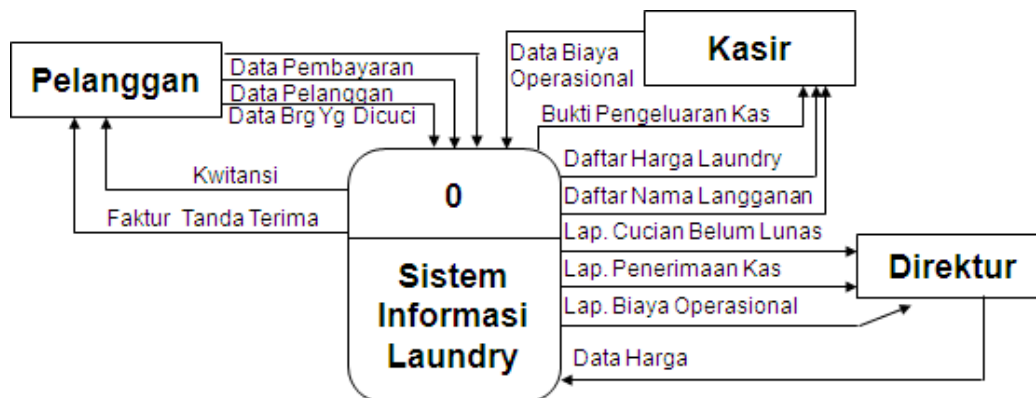
Adapun tahapan-tahapan yang dilaksanakan dalam melakukan penelitian adalah sebagai berikut :

- 1) Mengumpulkan berbagai informasi yang berhubungan dengan sistem informasi yang akan dirancang seperti entitas-entitas yang terlibat dalam sistem, data-data yang menjadi *input* untuk diproses sistem, serta hasil-hasil proses yang menjadi *output* dari sistem.
- 2) Menggambar *DFD* berdasarkan informasi yang telah dikumpulkan pada *point* 1.
- 3) Melakukan perancangan *database*, *input*, *output* dan *user interface* sesuai dengan *DFD* yang ada.
- 4) Melakukan pengujian terhadap hasil rancangan dengan meng-*input*-kan data histori perusahaan untuk mengetahui jika masih ada kesalahan-kesalahan pada sistem rancangan, sehingga dapat dilakukan perbaikan-perbaikan terhadap sistem rancangan.
- 5) Melakukan implementasi jika hasil pengolahan data dari sistem rancangan sudah sesuai dengan sistem *manual* yang sedang berjalan.

3. Hasil dan Pembahasan

Diagram Konteks

Diagram konteks sistem informasi jasa *laundry* pada PT. Tiara Panca Abadi dapat dilihat pada Gambar 1 berikut ini :

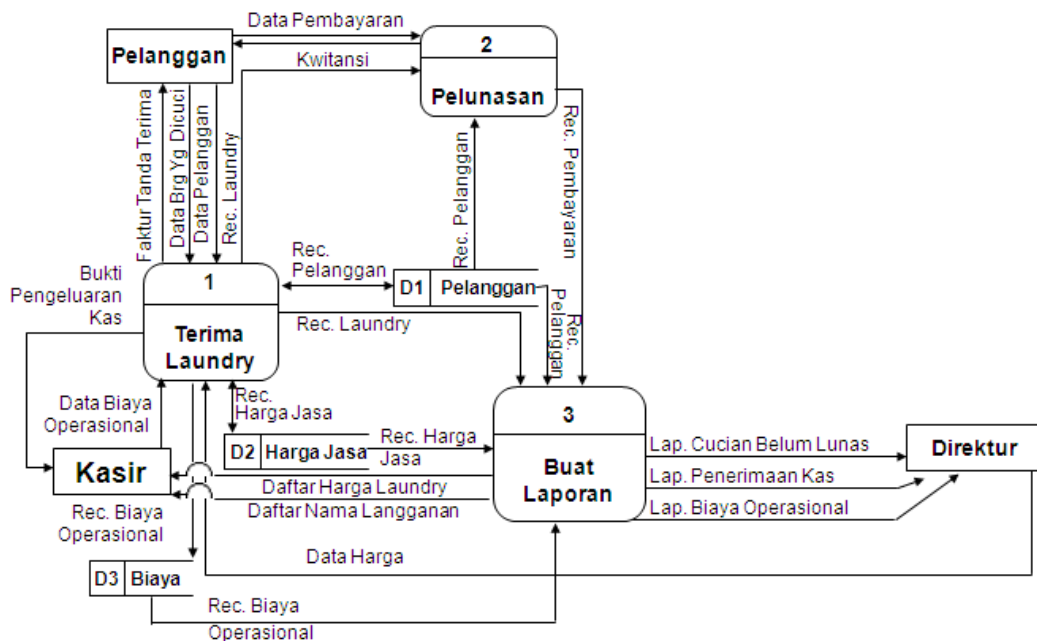


Gambar 1. Diagram Konteks Sistem Usulan

Diagram konteks sistem informasi *laundry* yang penulis rancang terdiri dari tiga entitas. Dimana entitas pelanggan akan memberikan data pelanggan, data barang yang dicuci dan data pembayaran kepada sistem dan entitas pelanggan akan menerima faktur tanda terima dan kwitansi dari sistem. Entitas kasir akan memberikan data biaya operasional dan entitas kasir akan menerima bukti penerimaan kas, daftar harga *laundry* dan daftar nama langganan dari sistem. Untuk entitas direktur akan menerima semua laporan yang dihasilkan dari sistem, selain itu entitas direktur akan memberikan data harga kepada sistem.

DFD Level 0

Untuk mengetahui proses – proses yang terdapat pada sistem informasi jasa *laundry* tersebut maka digambarkan *data flow diagram* level 0 yang dapat dilihat pada Gambar 2 berikut ini.



Gambar 2. Data Flow Diagram Level 0

Dari data flow diagram level 0 terlihat bahwa sistem terbagi menjadi tiga proses sebagai berikut:

- 1) Proses 1 (Terima Laundry) berfungsi untuk mencatat data pelanggan, data harga, data barang yang dicuci dan data biaya operasional. Sebagai output, memberikan faktur tanda terima kepada pelanggan, bukti pengeluaran kas kepada kasir,
- 2) Proses 2 (Pelunasan) berfungsi untuk mencatat data pembayaran dan sebagai output, memberikan kwitansi pembayaran kepada pelanggan
- 3) Proses 3 (Buat Laporan) berfungsi untuk membuat laporan – laporan berdasarkan data yang telah dicatat pada proses 1 dan proses 2. Laporan-laporan yang dihasilkan adalah sebagai berikut : daftar harga laundry, daftar nama langganan, laporan cucian belum lunas, laporan penerimaan kas dan laporan biaya operasional.

Perancangan Basis Data

Perancangan basis data dimulai dengan membuat struktur tabel basis data yang dapat dilihat pada tabel – tabel berikut ini

Tabel 1. Struktur Tabel Langgan

Nama Field	Jenis	Ukuran	Keterangan
KodeLang	Text	10	Kode Langgan
Nama	Text	20	Nama Langgan
Alamat	Text	30	Alamat
Telepon	Text	20	Telepon
KodePos	Text	5	Kode Pos
Handphone	Text	20	Handphone
Discount	Number	Byte	Discount

Tabel 2. Tabel Biaya

Nama Field	Jenis	Ukuran	Keterangan
KodeJns	Text	7	Kode Jenis Cucian
NamaJns	Text	30	Nama Jenis Cucian
Biaya	Currency	-	Biaya Cuci
Satuan	Text	10	Satuan

Tabel 3. Tabel Faktur

Nama Field	Jenis	Ukuran	Keterangan
NoFaktur	Text	10	Nomor Faktur Terima Cucian
KodeLang	Text	10	Kode Langganan
Tanggal	Date	-	Tanggal Faktur Penjualan
TglSiap	Data	-	Tanggal Selesai

Tabel 4. Tabel Fak_Detail

Nama Field	Jenis	Ukuran	Keterangan
No_Faktur	Text	10	Nomor Faktur Terima Cucian
KodeJns	Text	7	Kode Jenis Cucian
Banyak	Number	Integer	Banyak barang yang dicuci

Tabel 5. Tabel BOPR

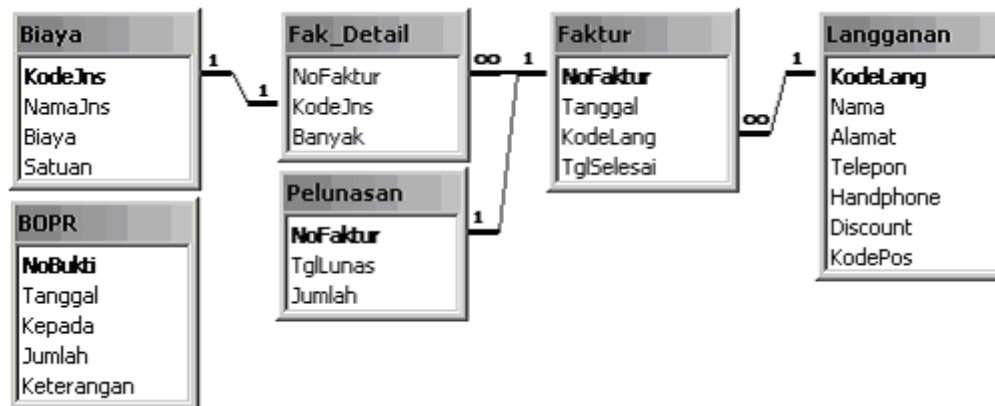
Nama Field	Jenis	Ukuran	Keterangan
NoBukti	Text	5	Nomor Bukti Pengeluaran Biaya
Tanggal	Date	-	Tanggal
Keterangan	Text	50	Keterangan Pengeluaran Biaya
Jumlah	Currency	-	Jumlah Biaya

Tabel 6. Tabel Pelunasan

Nama Field	Jenis	Ukuran	Keterangan
NoFaktur	Text	10	Nomor Faktur Terima Cucian
TglLunas	Date	-	Tanggal Pelunasan
Jumlah	Currency	-	Jumlah Pelunasan

Relasi Tabel

Proses selanjutnya adalah membuat relasi antar tabel basis data yang dapat dilihat pada Gambar 3 berikut ini :



Gambar 3. Relasi Antar Tabel

Perancangan Antar Muka Pemakai

Antar muka pemakai dari sistem rancangan terdiri dari beberapa *form input* dan *output* yang dapat dilihat pada gambar – gambar berikut ini :

1) *Form Input* Daftar Harga Laundry

Untuk mencatat data harga / tarif laundry. Tampilan *form input* daftar harga laundry dapat dilihat pada Gambar 4 berikut ini :

KodeIns	NamaIns	Biaya	Sat.
S-001P	SYAL / SCRAF	6,000	Pcs
S-001E	SYAL / SCRAF	8,700	Pcs
J-003E	JAKET KULIT	50,000	Pcs
J-002E	JAS	12,500	Pcs
J-001E	JAKET	8,500	Pcs
G-002P	GORDYN TIPIS	5,500	Pcs
G-002E	GORDYN TIPIS	6,500	Pcs

Gambar 4. Form Input Daftar Harga Laundry

2) Form Input Data Langgan

Untuk mencatat data para pelanggan. Tampilan *form input* pelanggan dapat dilihat pada Gambar 5 berikut ini :

KodeLang	Nama	Alamat	Telepon
SL-001	ANTONIUS	JL. KALIMANTAN NO.7C	4554873
SL-002	MARGARET	JL. TOMANG ELOK BLOK L NO.106	8473604
SL-003	MARIA	JL. TALAUD NO.4C	
SL-004	BENEDICTUS	JL.ACEH NO.57 MEDAN	4555575
SL-005	JOSUA	JL.THAMRIN BARU NO.78 MEDAN	4144569
SL-006	JOHANES	JL. S.PARMAN NO.225 MEDAN	4565575
SL-007	MAGDALENA	JL. JERANGO NO.50 TEBING TINGGI	06212383

Gambar 5. Form Input Data Langgan

3) Form Input Faktur Terima Laundry

Untuk mencatat data penerimaan pesanan *laundry* dari pelanggan. Tampilan *form input* faktur terima *laundry* dapat dilihat pada Gambar 6 berikut ini :

Faktur Terima Laundry

No. Faktur: L-00005 Tanggal: 01 September 2013

Kode Langganan: SL-001 Tanggal Siap: 08 September 2013

Nama Langganan: ANTONIUS

Alamat: JL. KALIMANTAN NO.7C

Telepon: 4554873 Kode Pos: 20221

Faktur Detail

KodeJns	NamaJns	Banyak	Harga	Jumlah
B-001E	BED COVER DOUBLE	1	18,000	18,000
B-003E	BLANKET / SELIMUT	1	14,500	14,500
BJ-004E	GAUN PANJANG	1	24,800	24,800
G-001E	GORDYN TEBAL	1	7,500	7,500

Total : Rp. 64,800

Gambar 6. *Form Input Faktur Terima Laundry*4) *Form Input Data Pelunasan*

Untuk mencatat data pembayaran dari para pelanggan. Tampilan *form input* data pelunasan dapat dilihat pada Gambar 7 berikut ini :

Pelunasan

No. Faktur: L-00004 Tanggal: 05 September 2013

Kode Langganan: SL-005

Nama Langganan: JOSUA

Alamat: JL. THAMRIN BARU NO.78 MEDAN

Telepon: 4144569 Kode Pos: 20223

Faktur Detail

KodeJns	NamaJns	Banyak	Harga
BJ-001E	BAJU KEMEJA LENGAN PANJANG	2	11,000
C-003P	CELANA PANJANG LAKI-LAKI	2	9,000

Gambar 7. *Form Input Data Pelunasan*5) *Form Input Biaya Operasional*

Untuk mencatat data biaya operasional perusahaan. Tampilan *form input* biaya operasional dapat dilihat pada Gambar 8 berikut ini :

Biaya Operasional

No. Bukti: 00001

Tanggal: 05 October 2013

Kepada: Manager

Keterangan: Pembayaran bulanan kepada Pemuda setempat

Jumlah: 250,000

Gambar 8. Form Input Biaya Operasional

6) Faktur Tanda Terima

Untuk menyajikan rincian barang yang dicuci berikut tarif cuci dari seorang pelanggan. Tampilan faktur tanda terima dapat dilihat pada Gambar 9 berikut ini :

PT. TIARA PANCA ABADI				
NoFaktur	L-00004	Medan, 05-September-2013		
	Nama	JOSUA		
	Alamat	JL. THAMRIN BARU NO.78 MEDAN		
Tgl Selesai	09-Sep-2013	Telepon/HP	4144569	08126570100
Kode	Nama Barang yang Dicuci	Banyak	Harga	Jumlah
BJ-001E	BAJU KEMEJA LENGAN PANJANG	2	Rp 11.000	Rp 22.000
C-003P	CELANA PANJANG LAKI-LAKI	2	Rp 9.000	Rp 18.000
Total		4		Rp 40.000
Terbilang : Empat Puluh Ribu Rupiah				
Diterima Oleh,			Hormat Kami,	
()			(Kasir)	

Gambar 9. Faktur Tanda Terima

7) Kwitansi Pembayaran

Untuk menyajikan data bukti pembayaran dari seorang pelanggan. Tampilan kwitansi pembayaran dapat dilihat pada Gambar 10 berikut ini :

PT. TIARA PANCA ABADI	
Kwitansi Pembayaran Jasa Laundry	
Telah terima dari	MARGARET
No Kwitansi	L-00003
Untuk Jasa Laundry atas :	5 unit (Faktur terlampir)
Terbilang :	Lima Puluh Empat Ribu Rupiah
Jumlah : Rp.	54.000
Medan, 09 November 2013	
Hormat Kami,	
(Kasir)	

Gambar 10. Kwitansi Pembayaran

8) Daftar Harga Laundry

Untuk menyajikan data harga / tarif laundry. Tampilan laporan daftar harga laundry dapat dilihat pada Gambar 11 berikut ini :

PT. TIARA PANCA ABADI			
Daftar Harga Laundry			
Nomor	Kode Jenis	Nama Jenis	Biaya
1	B-001E	BED COVER DOUBLE	Rp 22.500
2	B-001P	BED COVER DOUBLE	Rp 18.000
3	B-002E	BED COVER SINGLE	Rp 15.000
4	B-002P	BED COVER SINGLE	Rp 12.500
5	B-003E	BLANKET / SELIMUT	Rp 14.500
6	B-003P	BLANKET/SELIMUT	Rp 12.000
7	BJ-001E	BAJU KEMEJA LENGAN PANJANG	Rp 11.000
8	BJ-001P	BAJU KEMEJA LENGAN PANJANG	Rp 7.500
9	BJ-002E	BLUS	Rp 9.800
10	BJ-002P	BLUS	Rp 6.500
Dibuat oleh			
(Manager Keuangan)			

Gambar 11. Daftar Harga Laundry

9) Laporan Cucian Yang Belum Lunas

Untuk menyajikan data cucian yang belum dilunasi oleh pelanggan. Tampilan laporan cucian yang belum lunas dapat dilihat pada Gambar 12 berikut ini :

PT. TIARA PANCA ABADI						
Laporan Cucian yang Belum Lunas : 04 September 2013 s/d 05 September 2013						
NoFaktur	Nama	Tanggal	Nama Cucian	Banyak	Harga	Jumlah
L-00004	JOSUA	05-Sep-2013	BAJU KEMEJA LENGAN P	2	Rp 11.000	Rp 22.000
			CELANA PANJANG LAKI-	2	Rp 9.000	Rp 18.000
Total :				4		Rp 40.000
L-00006	BENEDICTUS	04-Sep-2013	BED COVER SINGLE	2	Rp 12.500	Rp 25.000
			BLUS	4	Rp 9.800	Rp 39.200
			CELANA PANJANG WANIT	6	Rp 8.000	Rp 48.000
Total :				12		Rp 112.200
Disetujui oleh			Dibuat oleh			
(Manager Keuangan)			(Komisaris)			

Gambar 12. Laporan Cucian Yang Belum Lunas

10) Daftar Nama Langganan

Untuk menyajikan data para pelanggan. Tampilan daftar nama langganan dapat dilihat pada Gambar 13 berikut ini :

PT. TIARA PANCA ABADI					
Daftar Nama Langganan					
Kode Langganan	Nama	Alamat	Telepon	Handphone	Discount
SL-001	ANTONIUS	JL. KALIMANTAN NO.7C	4554873	08126212631	20 %
SL-002	MARGARET	JL. TOMANG ELOK BLOK L NO.106	8473604	08126416550	10 %
SL-003	MARIA	JL. TALAUD NO.4C		08126213037	5 %
SL-004	BENEDICTUS	JL. ACEH NO.57 MEDAN	4555575	081362125578	20 %
SL-005	JOSUA	JL. THAMRIN BARU NO.78 MEDAN	4144569	08126570100	25 %
SL-006	JOHANES	JL. S. PARMAN NO.225 MEDAN	4565575	08126338822	15 %
SL-007	MAGDALENNA	JL. JERANGO NO.50 TEBING TINGGI	062123839	08126212628	0 %
SL-008	SUJADI	JL. JEND. SUDIRMAN NO.89 LUBUK PAKAM	7945586	08126051889	0 %
Dibuat oleh					
(Manager)					

Gambar 13. Rancangan Daftar Nama Langganan

11) Laporan Penerimaan Kas

Untuk menyajikan data penerimaan kas. Tampilan laporan penerimaan kas dapat dilihat pada Gambar 14 berikut ini :

PT. TIARA PANCA ABADI						
Laporan Penerimaan Bulan : 01 October 2013 s/d 15 October 2013						Hal : 1
No. Faktur	Tanggal	Nama	Telepon / HP	Alamat	Unit	Jumlah (Rp)
L-00001	15-Sep-2013	SUJADI	7945586 / 08126051889	JL. JEND. SUDIRMAN NO.89 LUBUK PAKAM	4	34.000
L-00002	15-Sep-2013	BENEDICTUS	4555575 / 081362125578	JL. ACEH NO.57 MEDAN	1	8.500
Total Penerimaan						42.500
Disetujui oleh					Dibuat oleh	
(Manager keuangan)					(Direktur Utama)	

Gambar 14. Laporan Penerimaan Kas

12) Bukti Pengeluaran Kas

Untuk menyajikan data pengeluaran kas untuk biaya operasional. Tampilan bukti pengeluaran kas dapat dilihat pada Gambar 15 berikut ini :

PT. TIARA PANCA ABADI		
Bukti Pengeluaran Kas		
Sudah dibayar kepada Manager	No Bukti 00001	
Untuk Pembayaran bulanan kepada Pemuda setempat	Tanggal 05-October-2013	
Terbilang : Dua Ratus Lima Puluh Ribu Rupiah		
Jumlah : Rp 250.000		
Diketahui	Kasir	Penerima

Gambar 15. Bukti Pengeluaran Kas

13) Laporan Biaya Operasional

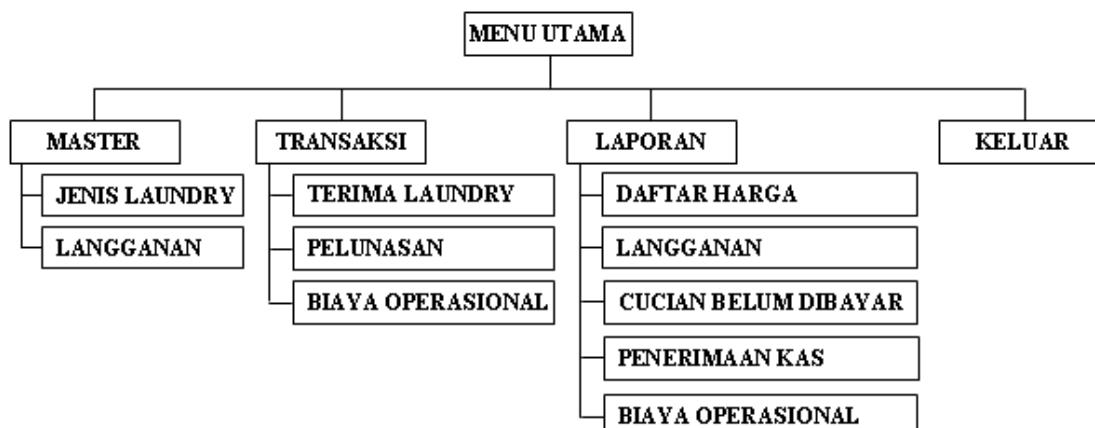
Untuk menyajikan data pengeluaran biaya operasional. Tampilan laporan biaya operasional dapat dilihat pada Gambar 16 berikut ini :

PT. TIARA PANCA ABADI				
Laporan Biaya Operasional				
No Bukti	Tanggal	Penerima	Untuk	Jumlah
00001	05-Oct-2013	Manager	Pembayaran bulanan kepada Pemuda setempat	Rp 250.000
Total :				Rp 250.000
Disetujui oleh			Dibuat oleh	
(Direktur Utama)			(Manager)	

Gambar 16. Laporan Biaya Operasional

Perancangan Menu Sistem

Rancangan menu sistem dapat dilihat pada gambar 17 berikut ini :



Gambar 17. Rancangan Menu Sistem

Sistem Berjalan

Hasil pengamatan terhadap sistem yang sedang berjalan diketahui terdapat beberapa kelemahan yang dapat dijabarkan sebagai berikut:

- 1) Laporan - laporan masih disajikan secara *manual* sehingga data dengan nilai yang sama seperti data pelanggan dan data harga yang harus diketik berulang kali seperti pada faktur tanda terima dan laporan lainnya sehingga memerlukan waktu yang relatif lama untuk membuat sebuah faktur tanda terima dan laporan-laporan lainnya.
- 2) Karena data dengan nilai yang sama masih harus diketik ulang dalam proses pembuatan faktur dan laporan-laporan, maka sangat besar kemungkinan terjadi kesalahan penulisan sehingga laporan yang dihasilkan menjadi kurang akurat.
- 3) Lambatnya proses pembuatan laporan dan kurang akuratnya laporan yang dihasilkan dapat menyebabkan proses pengambilan keputusan oleh pimpinan tidak dapat dilakukan dengan cepat dan tepat.

Selain kelemahan, sistem yang sedang berjalan juga mempunyai beberapa kelebihan antara lain :

- 1) Hanya diperlukan pegawai dengan pengetahuan administrasi umum untuk menjalankan sistem.
- 2) Biaya pencatatan data yang murah karena data hanya dicatat pada kertas kerja atau buku catatan.

Sistem Usulan

Untuk dapat menutupi kekurangan pada sistem berjalan, maka dirancang suatu sistem yang dapat dioperasikan dengan mudah sekaligus dapat memperoleh informasi yang cepat dan akurat. Adapun kemudahan - kemudahan yang dapat diberikan oleh sistem usulan adalah sebagai berikut :

- 1) Data dengan nilai yang sama cukup diinput sekali saja sehingga nilai data tetap konsisten dan dapat meningkatkan efisiensi waktu kerja.
- 2) Karena proses pencatatan data transaksi dari pelanggan sudah bersifat komputerisasi maka proses pencatatan dan perhitungan tersebut menjadi lebih cepat dan juga dapat mengurangi kesalahan yang timbul pada sistem berjalan yang masih bersifat manual.
- 3) Proses pembuatan laporan lebih cepat dan akurat karena semua data transaksi yang sudah disimpan sebelumnya ke dalam *database* akan diolah secara otomatis oleh program aplikasi sehingga laporan dapat disajikan setiap waktu jika diperlukan.
- 4) Karena laporan - laporan yang diperlukan dapat disajikan setiap waktu maka sangat membantu pimpinan dalam hal pengambilan keputusan yang cepat dan tepat.

Selain memiliki kelebihan, sistem usulan juga memiliki beberapa kekurangan yang dapat dijabarkan sebagai berikut :

- 1) Sistem usulan belum memiliki fitur untuk menghitung biaya pencucian sebuah pakaian.
- 2) Sistem usulan belum terintegrasi ke bagian pembukuan sehingga jurnal untuk setiap transaksi masih harus dibuat secara manual.

4. Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian pada perusahaan dan melakukan perancangan sistem informasi usulan maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Sistem informasi penerimaan jasa *laundry* yang dirancang akan membantu pimpinan dalam pengontrolan penerimaan atas jasa *laundry* sehingga dapat meningkatkan efisiensi kerja bagian yang terkait.
- 2) Dengan adanya sistem usulan, maka pihak manajemen dapat menerima informasi yang diperlukan dengan lebih cepat dan akurat, serta mengurangi tingkat kesalahan perhitungan tagihan pada langganan.

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan di atas, maka ada beberapa saran yang dapat diberikan sebagai berikut :

- 1) Untuk lebih meningkatkan efisiensi kerja, pada sistem usulan dapat ditambahkan fasilitas untuk mencatat data pakaian yang sudah diambil oleh pelanggan dari sekumpulan pakaian yang dicucikan oleh pelanggan tersebut.
 - 2) Sistem usulan dapat dikembangkan dengan membuat sistem tersebut dapat terintegrasi dengan bagian lain yang berkepentingan seperti bagian pembukuan sehingga meningkatkan efisiensi dan efektifitas kerja semua bagian yang berkepentingan.
-

Daftar Pustaka

- [1] Bruch dan Strater, 2001, *Analisa dan Perancangan Sistem*, Edisi ke-5, Jilid I, P.T. Indeks, Jakarta, 2001.
- [2] Atmosudirdjo, S. P, *Analisa, Design Dan Implementasi Sistem Informasi*, Edisi ke-2, Erlangga, Jakarta, 2000
- [3] Halvorson, Michael, *Microsoft Visual Basic 6.0 Professional*, Terjemahan Adi Kurniadi, P.T. Elex Media Komputindo, Jakarta, 2000
- [4] Jogiyanto, H. M., *Analisis & Disain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori Dan Praktek Aplikasi Bisnis*, Edisi ke-2, Andi Offset, Yogyakarta, 2001
- [5] Mahyuzir, T.D., 2000, *Analisa Dan Perancangan Sistem Pengolahan Data*, Edisi-5, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta

