
Sistem Informasi Pemesanan Rangkaian Bunga Pada Wan-Wan Florist

Paul Getty
STMIK IBBI

Jl. Sei Deli No. 18 Medan, Telp. 061-4567111 Fax. 061-4527548
e-mail: paul_getty@yahoo.co.id

Abstrak

Bisnis pembuatan aneka rangkaian bunga papan dan *hand bouquet* untuk berbagai acara merupakan salah satu bisnis yang sedang berkembang di wilayah Medan. Pengguna jasa rangkaian bunga tersebut dapat berupa perorangan, perusahaan maupun yayasan, baik dalam acara seminar, adat, ulang tahun, pernikahan, sampai dengan acara duka. Untuk menarik minat pelanggan, para *florist* harus selalu berinovasi menciptakan model-model rangkaian bunga yang menarik. Wan-Wan Florist merupakan salah satu toko bunga di Medan yang senantiasa menyediakan beraneka jenis bentuk dan rangkaian bunga yang menarik untuk berbagai acara. Banyaknya transaksi pemesanan dari para pelanggan dan banyaknya jenis rangkaian yang dikerjakan juga berkontribusi dalam menambah padatnya kegiatan operasional usaha. Adapun sistem pencatatan transaksi yang digunakan Wan-Wan Florist masih bersifat *manual* sehingga masih kurang efisien dari segi waktu dan juga dari segi keakuratan data masih belum terjamin. Tujuan dilakukan penelitian adalah untuk merancang sebuah sistem informasi pencatatan dan pengolahan data transaksi yang terkomputerisasi sehingga dapat memperlancar kegiatan operasional perusahaan. Untuk merancang sistem informasi terkomputerisasi tersebut, digunakan *Visual Basic 6.0* dan *Microsoft Access 2000* serta dalam pembuatan laporan digunakan *Crystal Report 8.5TM*.

Kata kunci : *florist*, sistem informasi, komputerisasi

Abstract

Business of stick work and hand bouquet for all occasions is one of the growing business in Medan. Customers of that business can be individuals, companies and foundations, both in the seminar, custom, birthday, wedding, until the funeral ceremony. To attract customers, the florist must always innovate, create models of attractive flower arrangements. Wan-Wan Florist is a flower shop in Medan who constantly provide various kinds of shapes and attractive flower arrangements for all occasions. The number of booking transactions from customers and many types of circuits that do also contribute to increase the density of business operations. The system used for recording transactions Wan-Wan Florist still manual so it is still less efficient in terms of time and also in terms of the accuracy of the data is still not guaranteed. The purpose of the research is to design an information system for recording and processing transaction data terkomputerisasi so as to facilitate the operations of the company. To design a computerized information system, used Visual Basic 6.0 and Microsoft Access 2000 and in preparing reports use Crystal Report 8.5TM

Keywords : *florist, information system, computerized*

1. Pendahuluan

Sistem informasi yang terstruktur dan sistematis sangat berperan penting dalam pengelolaan kegiatan operasional suatu perusahaan saat ini. Dengan sistem informasi yang mumpuni semua data transaksi perusahaan dapat diproses dengan waktu yang singkat sehingga keputusan yang cepat dan tepat pun dapat segera diambil untuk memajukan perusahaan.

Wan-Wan Florist adalah toko bunga yang melayani pemesanan aneka rangkaian bunga untuk berbagai acara. Sebagai salah satu toko bunga yang cukup sukses, tentu saja Wan-Wan Florist memiliki banyak data transaksi yang perlu dicatat dan diproses. Dalam mencatat dan memproses data transaksinya, Wan-Wan Florist sudah memiliki sistemnya sendiri, tetapi sistem yang digunakan dalam mendata seperti data pemesanan masih bersifat *manual* sehingga masih kurang efisien dari segi waktu proses. Untuk itulah

diperlukan suatu sistem terkomputerisasi yang mampu menyajikan data secara cepat dan tepat sehingga dapat kelancaran kegiatan operasional usaha dapat semakin ditingkatkan.

2. Metode Penelitian

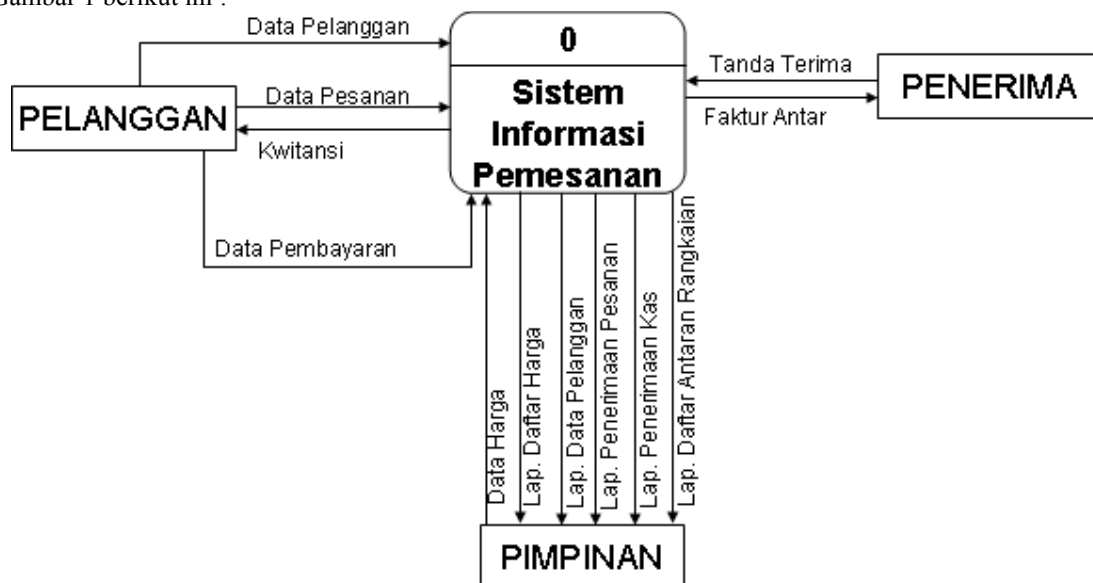
Adapun tahapan-tahapan yang dilaksanakan dalam melakukan penelitian adalah sebagai berikut :

- 1) Mengumpulkan berbagai informasi yang berhubungan dengan sistem informasi yang akan dirancang seperti entitas-entitas yang terlibat dalam sistem, data-data yang menjadi *input* untuk diproses sistem, serta hasil-hasil proses yang menjadi *output* dari sistem.
- 2) Menggambar *DFD* berdasarkan informasi yang telah dikumpulkan pada *point* 1.
- 3) Melakukan perancangan *database*, *input*, *output* dan *user interface* sesuai dengan *DFD* yang ada.
- 4) Melakukan pengujian terhadap hasil rancangan dengan meng-*input*-kan data histori perusahaan untuk mengetahui jika masih ada kesalahan-kesalahan pada sistem rancangan, sehingga dapat dilakukan perbaikan-perbaikan terhadap sistem rancangan.
- 5) Melakukan implementasi jika hasil pengolahan data dari sistem rancangan sudah sesuai dengan sistem *manual* yang sedang berjalan.

3. Hasil dan Pembahasan

Diagram Konteks

Diagram konteks sistem informasi pemesanan rangkaian bunga pada Wan-Wan *Florist* dapat dilihat pada Gambar 1 berikut ini :

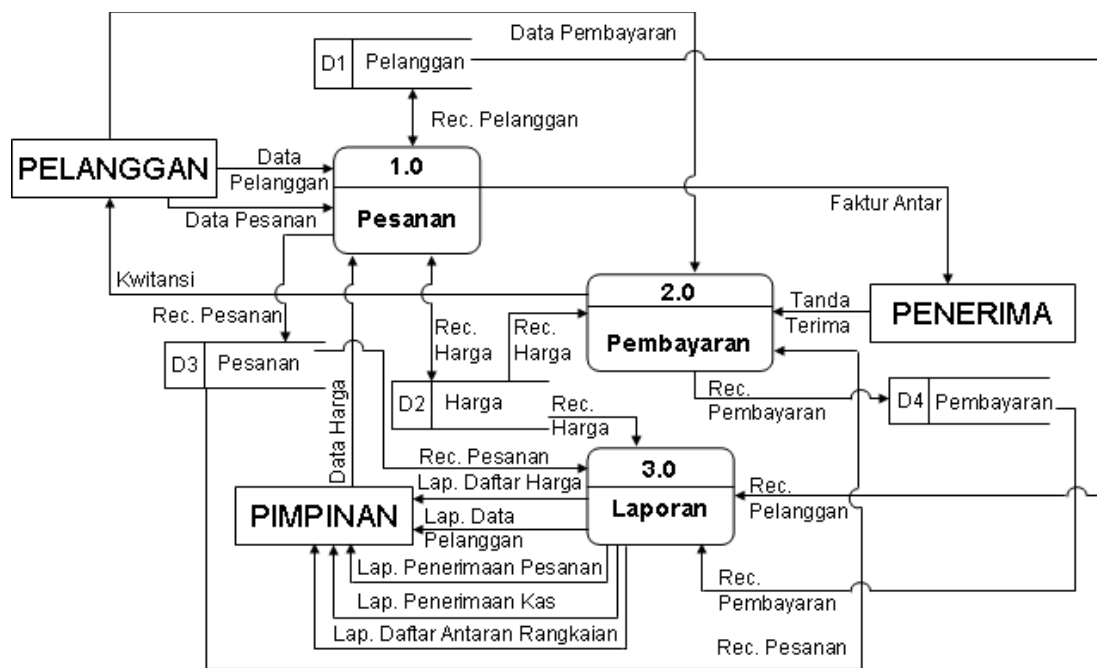


Gambar 1. Diagram Konteks Sistem Usulan

Diagram konteks sistem usulan terdiri dari tiga entitas yaitu pelanggan, penerima dan pimpinan. Dari entitas pelanggan akan dicatat berupa data pelanggan, data pesanan, dan data pembayaran serta sebagai *output* untuk pelanggan adalah berupa kwitansi bukti pembayaran. Kepada entitas penerima akan diberikan faktur antar untuk ditandatangani dan setelah itu setengah dari faktur antar yang telah ditandatangani itu akan dikembalikan sebagai bukti pesanan telah diantar ke tujuan. Dari entitas pimpinan akan memberikan data harga dan akan menerima laporan berupa laporan daftar harga, laporan data pelanggan, laporan penerimaan pesanan, laporan penerimaan kas dan laporan daftar antaran rangkaian.

DFD Level 0

Untuk mengetahui proses – proses yang terdapat pada sistem informasi pemesanan tersebut maka digambarkan *data flow diagram* level 0 yang dapat dilihat pada Gambar 2 berikut ini.



Gambar 2. Data Flow Diagram Level 0

Dari data flow diagram level 0 terlihat bahwa sistem terbagi menjadi tiga proses sebagai berikut:

- 1) Proses 1.0 (Pesanan) berfungsi untuk mencatat data pelanggan dan data pesanan dari pelanggan serta data harga dari pimpinan.
- 2) Proses 2.0 (Pembayaran) berfungsi untuk mencatat data pembayaran dan sebagai *output*, memberikan kwitansi pembayaran kepada pelanggan
- 3) Proses 3.0 (Laporan) berfungsi untuk membuat laporan – laporan berdasarkan data yang telah dicatat pada proses 1.0 dan proses 2.0. Laporan-laporan yang dihasilkan adalah sebagai berikut : laporan daftar harga, laporan data pelanggan, laporan penerimaan pesanan, laporan penerimaan kas dan laporan daftar antaran rangkaian.

Perancangan Basis Data

Perancangan basis data dimulai dengan membuat struktur tabel basis data yang dapat dilihat pada tabel – tabel berikut ini

Tabel 1. Struktur Tabel Pelanggan

Nama Field	Jenis	Ukuran	Keterangan
Kode_Lang	Text	5	Kode Pelanggan
Nama	Text	30	Nama Pelanggan
Alamat	Text	50	Alamat Pelanggan
Telepon_HP	Text	40	Nomor Telepon / Handphone
Kota	Text	20	Kota
Kode Pos	Text	5	Kode Pos

Tabel 2. Struktur Tabel Rangkaian

Nama Field	Jenis	Ukuran	Keterangan
KodeRangkaian	Text	6	Kode Rangkaian
NamaRangkaian	Text	30	Nama Rangkaian
Harga	Currency	8	Harga
Foto	Text	15	Nama File Gambar

Tabel 3. Struktur Tabel Detail

Nama Field	Jenis	Ukuran	Keterangan
NoBukti	Text	5	Nomor Bukti
NoFaktur	Text	30	Nomor Faktur
TglPesan	Date	8	Tanggal Pemesanan
Harga	Currency	8	Harga
Nama Terima	Text	30	Nama Penerima
KodeRangkaian	Text	30	Kode Rangkaian

Tabel 4. Struktur Tabel Pelunasan

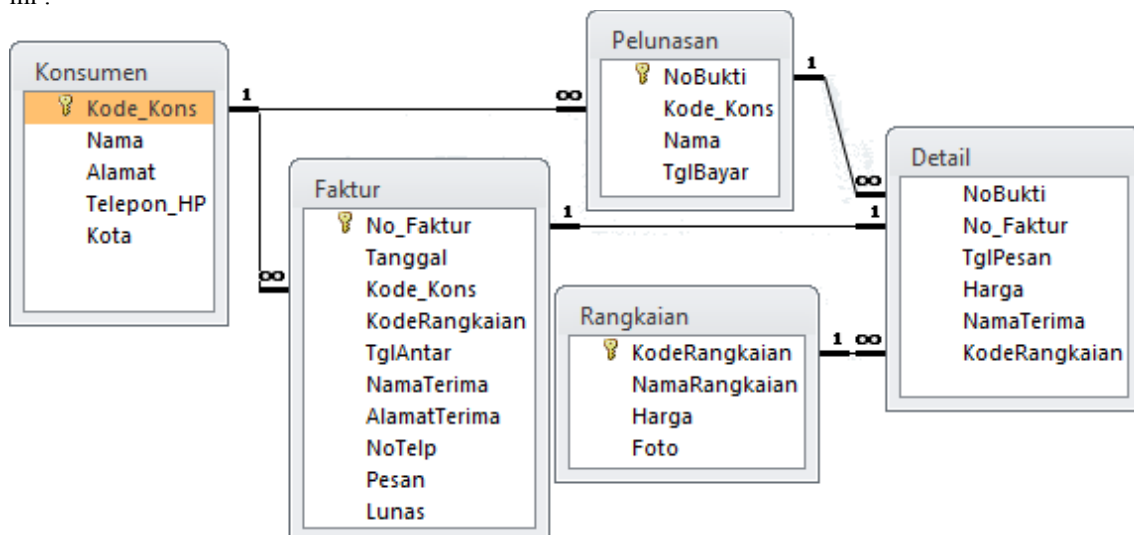
Nama Field	Jenis	Ukuran	Keterangan
NoBukti	Text	5	Nomor Bukti
Kode_Lang	Text	30	Kode Pelanggan
Nama	Text	30	Nama
TglBayar	Date	8	Tanggal Bayar

Tabel 5. Struktur Tabel Faktur

Nama Field	Jenis	Ukuran	Keterangan
No_Faktur	Text	5	Nomor Faktur
Tanggal	Date	8	Tanggal Faktur
Kode_Lang	Text	5	Kode Pelanggan
KodeRangkaian	Text	6	Kode Rangkaian
TglAntar	Date	8	Tanggal Antar
NamaTerima	Text	30	Nama Terima
AlamatTerima	Text	50	Alamat Terima
NoTelp	Text	20	Nomor Telepon
Pesan	Text	50	Pesan – Pesan Kepada Penerima
Lunas	Boolean	2	Sudah Lunas Atau Belum Lunas

Relasi Tabel

Proses selanjutnya adalah membuat relasi antar tabel basis data yang dapat dilihat pada Gambar 3 berikut ini :



Gambar 3. Relasi Antar Tabel

Perancangan Antar Muka Pemakai

Antar muka pemakai dari sistem rancangan terdiri dari beberapa *form input* dan *output* yang dapat dilihat pada gambar – gambar berikut ini :

1) *Form Input* Data Pelanggan

Untuk mencatat data para pelanggan. Tampilan *form input* data pelanggan dapat dilihat pada Gambar 4 berikut ini :

Gambar 4. *Form Input* Data Pelanggan

2) *Form Input* Data Jenis Rangkaian

Untuk mencatat data jenis rangkaian bunga. Tampilan *form input* data jenis rangkaian dapat dilihat pada Gambar 5 berikut ini :

Gambar 5. *Form Input* Data Jenis Rangkaian

3) *Form Input* Data Pesanan Rangkaian Bunga

Untuk mencatat data pesanan rangkaian bunga dari para pelanggan. Tampilan *form input* data pesanan rangkaian bunga dapat dilihat pada Gambar 6 berikut ini :

Gambar 6. *Form Input* Data Pesanan Rangkaian Bunga

4) *Form Input* Formulir Pelunasan

Untuk mencatat data pembayaran dari para pelanggan. Tampilan *form input* formulir pelunasan dapat dilihat pada Gambar 7 berikut ini :

Formulir Pelunasan

No. Bukti: 00001

Kode Pelanggan: 00001 Tanggal: 22 June 2013

Nama Pelanggan: SUTANTO

Alamat: JL. TALAUD NO. 7A

Daftar Pelunasan :

No. Faktur	TglPesan	Harga
00001	22 June 2013	75,000
00004	22 June 2013	100,000

Gambar 7. Form Input Formulir Pelunasan

5) Tanda Terima

Untuk menyajikan data pengirim dan data penerima dari rangkaian bunga dimana tanda terima tersebut akan dikirimkan beserta rangkaian bunga. Tampilan tanda terima dapat dilihat pada Gambar 8 berikut ini :

WAN-WAN FLORIST

Tanda Terima

Kepada : No. Faktur 00001

Tanggal 23-Jun-2013

Nama WILKINSON

Alamat JL. THAMRIN NO.143 A

No. Telepon 061 - 4563746

Pesan SELAMAT ATAS PERESMIAN TOKO HORAS

Dari :

Nama SUTANTO

Alamat JL. TALAUD NO. 7A

Kota MEDAN

Medan, 23-Jun-2013

WILKINSON

Gambar 8. Tanda Terima

6) Kwitansi Pembayaran

Untuk menyajikan data bukti pembayaran kepada pelanggan. Tampilan kwitansi pembayaran dapat dilihat pada Gambar 9 berikut ini :

WAN-WAN FLORIST
Kwitansi

Sudah Terima Dari SUTANTO
 Alamat JL. TALAUD NO. 7A
 Untuk Pembayaran Pesanan Rangkaian bunga dengan perincian sebagai berikut :

No.Faktur	TglPesan	Harga	Kode Rangkaian	Nama Rangkaian
00001	22-Jun-2013	75,000	V-002	VAS 12 MAWAR 1 TINGKAT
00004	22-Jun-2013	100,000	V-003	VAS 6 MAWAR

Sebesar **Rp. 175,000** Medan, 23-Jun-2013
 (Wan-Wan Florist)

Gambar 9. Kwitansi Pembayaran

7) Daftar Harga Rangkaian Bunga

Untuk menyajikan data harga rancangan bunga. Tampilan daftar harga rangkaian bunga dapat dilihat pada Gambar 10 berikut ini :

WAN-WAN FLORIST
Daftar Harga Rangkaian Bunga

No.	Kode Rangkaian	Nama Rangkaian	Harga
1	K-039	BUNGA TANGAN MAWAR	Rp 125,000
2	V-002	VAS 12 MAWAR 1 TINGKAT	Rp 75,000
3	V-003	VAS 6 MAWAR	Rp 100,000

Gambar 10. Daftar Harga Rangkaian Bunga

8) Laporan Data Pelanggan

Untuk menyajikan data para pelanggan. Tampilan laporan data pelanggan dapat dilihat pada Gambar 11 berikut ini :

WAN-WAN FLORIST
Laporan Data Pelanggan

Kode	Nama	Alamat	No.Telepon / HP	Kota
00001	SUTANTO	JL. TALAUD NO. 7A	061-4564882 / 081-64354026	MEDAN
00002	VENNY	JL. BIGJEND KATAMSO NO.476 K	061-5489930 / 081-26430937	MEDAN
00003	HERAWANTI	JL. MANDALA NO.344 K	08126549876	MEDAN

Gambar 11. Laporan Data Pelanggan

9) Laporan Penerimaan Pesanan Rangkaian

Untuk menyajikan data penerimaan pesanan dari para pelanggan. Tampilan laporan penerimaan pesanan rangkaian dapat dilihat pada Gambar 12 berikut ini :

WAN-WAN FLORIST
Laporan Penerimaan Pesanan Rangkaian

No.Faktur	Tgl.Pesan	Nama	Nama Rangkaian	Harga	Tgl.Antar	Nama Penerima	Alamat
00001	22-Jun-2013	SUTANTO	VAS 12 MAWAR 1 TINGKAT	Rp 75,000	23-Jun-2013	WILKINSON	JL. THAMRIN NO.143 A
00002	22-Jun-2013	VENNY	VAS 6 MAWAR	Rp 100,000	25-Jun-2013	PANDI HARIS	JL. BILAL NO.45 G
00003	24-Jun-2013	HERAWANTI	BUNGA TANGAN MAWAR	Rp 125,000	25-Jun-2013	MAE ARDIANI	JL. ASRAMA HAJI NO.34 E
00004	22-Jun-2013	SUTANTO	VAS 6 MAWAR	Rp 100,000	24-Jun-2013	MARTONO	JL. GEREJA NO.116 R
Total Penerimaan Pesanan :				Rp 400,000			

Gambar 12. Laporan Penerimaan Pesanan Rangkaian

10) Daftar Antaran Rangkaian

Untuk menyajikan data pesanan dari para pelanggan yang telah diantar. Tampilan daftar antaran rangkaian dapat dilihat pada Gambar 13 berikut ini :

WAN-WAN FLORIST				
Daftar Antaran Rangkaian				
No.Faktur	Nama Rangkaian	Tgl. Antar	Nama Penerima	Alamat
00002	VAS 6 MAWAR	25-Jun-2013	PANDI HARIS	JL. BILAL NO.45 G
00003	BUNGA TANGAN MAWAR	25-Jun-2013	MAE ARDIANI	JL. ASRAMA HAJI NO.34 E

Gambar 13. Daftar Antaran Rangkaian

11) Laporan Penerimaan Kas

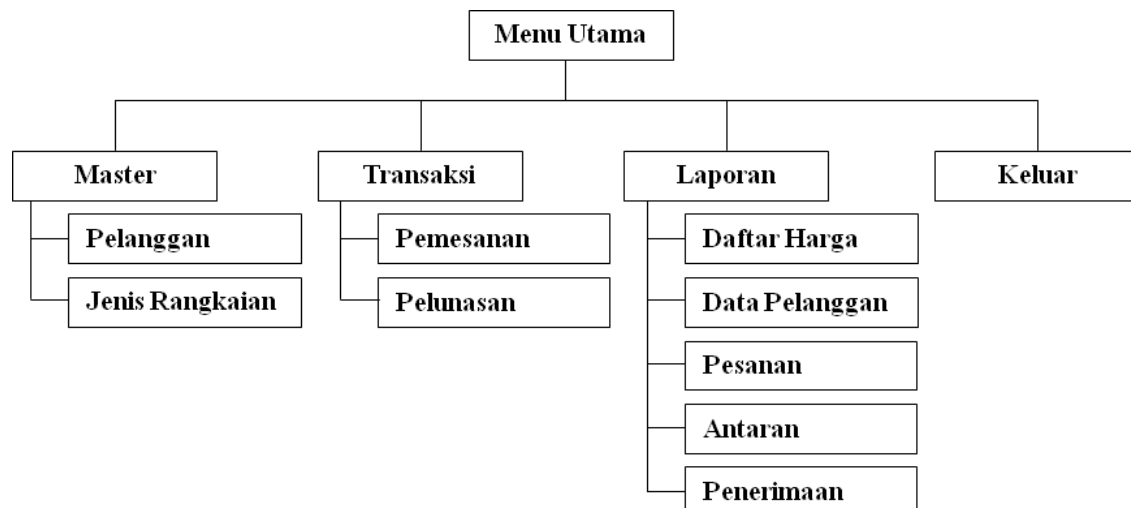
Untuk menyajikan data penerimaan kas. Tampilan laporan penerimaan kas dapat dilihat pada Gambar 14 berikut ini :

WAN-WAN FLORIST					
Laporan Penerimaan Kas					
No.Faktur	Tgl. Pesan	Nama	Nama Penerima	Nama Rangkaian	Harga
00001	22-Jun-2013	SUTANTO	WILKINSON	VAS 12 MAWAR 1 TINGKAT	Rp 75,000
00004	22-Jun-2013	SUTANTO	MARTONO	VAS 6 MAWAR	Rp 100,000
Sub Total Penerimaan :					Rp 175,000
00002	22-Jun-2013	VENNY	PANDI HARIS	VAS 6 MAWAR	Rp 100,000
Sub Total Penerimaan :					Rp 100,000
00003	24-Jun-2013	HERAWANTI	MAE ARDIANI	BUNGA TANGAN MAWAR	Rp 125,000
Sub Total Penerimaan :					Rp 125,000
Total Penerimaan :					Rp 400,000

Gambar 14. Laporan Penerimaan Kas

Perancangan Menu Sistem

Rancangan menu sistem dapat dilihat pada gambar 15 berikut ini :



Gambar 15. Rancangan Menu Sistem

Sistem Berjalan

Hasil pengamatan terhadap sistem yang sedang berjalan diketahui terdapat beberapa kelemahan yang dapat dijabarkan sebagai berikut:

- 1) Laporan - laporan masih disajikan secara *manual* sehingga data dengan nilai yang sama seperti data pelanggan harus diketik berulang kali seperti pada laporan data pelanggan dan laporan penerimaan kas sehingga memerlukan waktu yang relatif lama untuk membuat suatu laporan.
- 2) Karena data dengan nilai yang sama masih harus diketik ulang dalam proses pembuatan laporan, maka sangat besar kemungkinan terjadi kesalahan penulisan sehingga laporan yang dihasilkan menjadi kurang akurat.
- 3) Lambatnya proses pembuatan laporan dan kurang akuratnya laporan yang dihasilkan dapat menyebabkan proses pengambilan keputusan oleh pimpinan tidak dapat dilakukan dengan cepat dan tepat.

Selain kelemahan, sistem yang sedang berjalan juga mempunyai beberapa kelebihan antara lain :

- 1) Hanya diperlukan pegawai dengan pengetahuan administrasi umum untuk menjalankan sistem.
- 2) Biaya pencatatan data yang murah karena data hanya dicatat pada kertas kerja atau buku catatan.

Sistem Usulan

Untuk dapat menutupi kekurangan pada sistem berjalan, maka dirancang suatu sistem yang dapat dioperasikan dengan mudah sekaligus dapat memperoleh informasi yang cepat dan akurat. Adapun kemudahan - kemudahan yang dapat diberikan oleh sistem usulan adalah sebagai berikut :

- 1) Data dengan nilai yang sama cukup diinput sekali saja sehingga nilai data tetap konsisten dan dapat meningkatkan efisiensi waktu kerja.
- 2) Karena proses pencatatan data pemesanan rangkaian bunga dan perhitungan pembayaran sudah bersifat komputerisasi maka proses pencatatan dan perhitungan tersebut menjadi lebih cepat dan juga dapat mengurangi kesalahan yang timbul pada sistem berjalan yang masih bersifat manual.
- 3) Proses pembuatan laporan lebih cepat dan akurat karena semua data transaksi yang sudah disimpan sebelumnya ke dalam *database* akan diolah secara otomatis oleh program aplikasi sehingga laporan dapat disajikan setiap waktu jika diperlukan.
- 4) Karena laporan – laporan yang diperlukan dapat disajikan setiap waktu maka sangat membantu pimpinan dalam hal pengambilan keputusan yang cepat dan tepat.

Selain memiliki kelebihan, sistem usulan juga memiliki beberapa kekurangan yang dapat dijabarkan sebagai berikut :

- 1) Sistem usulan belum memiliki fitur untuk menghitung biaya pembuatan sebuah rangkaian bunga.
- 2) Sistem usulan belum terintegrasi ke bagian pembukuan sehingga jurnal untuk setiap transaksi masih harus dibuat secara manual.

4. Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian pada perusahaan dan melakukan perancangan sistem informasi usulan maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Sistem informasi pemesanan rangkaian bunga yang dirancang oleh penulis telah dapat mengontrol data pemesanan rangkaian bunga dan data pembayaran pada perusahaan dimana data pemesanan dan data pembayaran telah dapat dilihat dengan jelas melalui laporan – laporan yang disajikan. Dengan sistem yang diusulkan oleh penulis, maka data dengan nilai yang sama cukup diinput sekali saja sehingga nilai data tetap konsisten.
- 2) Karena sistem yang berjalan selama ini belum terkomputerisasi, maka kegiatan pencatatan data transaksi dan pembuatan laporan – laporan masih memerlukan waktu yang relatif lama sehingga pekerjaan menjadi kurang efisien.

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan di atas, maka ada beberapa saran yang dapat diberikan sebagai berikut :

- 1) Untuk lebih meningkatkan efisiensi kerja, pada sistem usulan dapat ditambahkan fasilitas untuk menghitung biaya pembuatan sebuah rangkaian bunga.
- 2) Sistem usulan dapat dikembangkan dengan membuat sistem tersebut dapat terintegrasi dengan bagian lain yang berkepentingan seperti bagian pembukuan sehingga meningkatkan efisiensi dan efektifitas kerja semua bagian yang berkepentingan.

Daftar Pustaka

- [1] Bruch dan Strater, 2001, *Analisa dan Perancangan Sistem*, Edisi ke-5, Jilid I, P.T. Indeks, Jakarta, 2001.
 - [2] Atmosudirdjo, S. P, *Analisa, Design Dan Implementasi Sistem Informasi*, Edisi ke-2, Erlangga, Jakarta, 2000
 - [3] Halvorson, Michael, *Microsoft Visual Basic 6.0 Professional*, Terjemahan Adi Kurniadi, P.T. Elex Media Komputindo, Jakarta, 2000
 - [4] Jogiyanto, H. M., *Analisis & Disain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori Dan Praktek Aplikasi Bisnis*, Edisi ke-2, Andi Offset, Yogyakarta, 2001
 - [5] Mahyuzir, T.D., 2000, *Analisa Dan Perancangan Sistem Pengolahan Data*, Edisi-5, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta
-